



INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION  
ITALIAN CHAPTER - MEMBER OF THE EURO FM NETWORK

## Contratto FM Il Bollino Blu di IFMA Italia

# L'integrità e la trasparenza

Luca Fiorucci – Cofely Italia

11 dicembre 2012

**CONTENUTI/REQUISITI**

10 Temi cardine

Oggetto: il governo delle facility

Flessibilità

Condivisione responsabilità e Partnership

**Integrità e Trasparenza**

Comunicazione e Informazione

Risorse Umane

Innovazione e miglioramento continuo

Sistema di controllo e Reportistica

Sicurezza & Ambiente

Prezzi e corrispettivi

## Integrità e Trasparenza

Il comportamento delle parti deve essere aperto, onesto e coerente con i rispettivi principi etici.

Il rispetto delle Leggi e dei regolamenti interni sono elementi essenziali per garantire la fiducia dei collaboratori, dei clienti e dei fornitori. Questo è elemento che distingue l'azienda anche nella sua competitività.

La trasparenza e la condivisione sono gli elementi di successo all'interno e all'esterno della propria organizzazione.

Lo sviluppo della cultura aziendale nell'utilizzo razionale e consapevole dei servizi, delle utility e dei beni aziendali.

All'interno di contratto FM l'integrità e la trasparenza si tracciano attraverso

- La condivisione delle informazioni permette di instaurare un clima di fiducia e di garantire una concreta partecipazione delle Parti
- La cultura della condivisione è la principale leva per il raggiungimento dei risultati di performance
- L'**open book** rappresenta lo strumento di maggior apertura del Fornitore nei confronti del Cliente
- Anche il Cliente deve aprire i "propri libri" e fornire tutte le informazioni necessarie alla buona riuscita di un progetto complesso, altrimenti non ha senso parlare di *open book*
- L'evidenza che la responsabilità sul raggiungimento dei risultati è condivisa e che lo spirito di collaborazione è elemento imprescindibile per ogni azione ex ante, in itinere ed ex post

- L'evidenza di una impostazione dei flussi informativi tra le parti anche attraverso la definizione di work flow
- La regolamentazione della gestione delle informazioni sotto l'aspetto della divulgazione dei dati sensibili
- L'inserimento di una clausola di riservatezza in riferimento alle informazioni delle quali dovesse venire in possesso la società di FM durante l'esecuzione del contratto
- La condivisione delle parti relativamente alla proprietà dei dati e alle proprietà intellettuali
- L'indicazione del divieto di cessione del contratto ad altro soggetto