

FACILITY MANAGEMENT

**FORMAZIONE E
RICONOSCIMENTI PROFESSIONALI**



Advanced Facility Management

Advanced Facility Management

OBIETTIVI

Conoscere per gestire: questo il principio che deve guidare l'operato di coloro che governano le facility aziendali all'interno della propria organizzazione, nonché dei professionisti che offrono servizi di FM.

La conoscenza dettagliata e aggiornata degli immobili e dei servizi affidati deve poi accompagnarsi a una crescita continua delle proprie competenze e all'acquisizione di conoscenze sempre più specialistiche.

Questo corso è la risposta a entrambe le esigenze: ai partecipanti vengono illustrate linee guida e metodologie per creare un archivio completo di tutte le informazioni necessarie per gestire in modo ottimale i servizi all'edificio, allo spazio e alle persone. Anche attraverso il supporto delle tecnologie, è possibile implementare sistemi di controllo e di reportistica mediante i quali verificare le performance in tema dei fornitori e raccogliere gli input necessari per la riprogettazione dei servizi e la definizione di un documento contrattuale che sia utile e non di intralcio alla gestione delle facility. Dall'altro lato, gli operatori delle imprese che forniscono servizi devono svolgere il ruolo di consulenti esperti nella gestione delle facility ed essere veri e propri partner dell'azienda cliente: mettere a disposizione di quest'ultima la propria expertise per comporre un'architettura del sistema di gestione dei servizi realmente aderente alle esigenze dell'organizzazione.

I temi trattati permettono ai partecipanti di acquisire conoscenze specialistiche di livello avanzato: le esperienze già maturate e le skill tecniche già acquisite vengono così arricchite da competenze di natura gestionale - strategico.

Il corso consente di:

- comprendere come raccogliere e sistematizzare al meglio le informazioni inerenti i servizi aziendali in un unico archivio che funga da base per le decisioni che riguardano le facility

- approfondire le metodologie di verifica e analisi della qualità dei servizi, per riprogettarli e raggiungere livelli di performance sempre più aderenti alle esigenze aziendali
- approcciare il cliente attraverso strumenti di analisi
- condividere con il cliente e perfezionare insieme i sistemi di controllo e reportistica
- apprendere come riversare tutte le informazioni raccolte all'interno di un contratto che porti a una conduzione virtuosa e non conflittuale dell'Area FM.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a coloro che:

- lavorano all'interno del Facility Department o si occupano di gestione dei servizi alla base del business
- operano all'interno di aziende fornitrici di servizi
- desiderano acquisire competenze gestionali e strategiche in tema FM.

CONTENUTI

La giornata AFM è incentrata sulla necessità di creare un database informativo delle facility che permetta di gestire in modo virtuoso tutte le complessità: dal monitoraggio dei costi al controllo della qualità fino al supporto nella definizione di un documento contrattuale in linea con le esigenze della propria organizzazione.

Agenda della giornata formativa:

- il database FM: come strutturarlo e quali informazioni devono essere presenti
- i sistemi di controllo delle performance dei servizi
- la reportistica
- il contratto FM



Area Advanced Competence

DURATA E ARTICOLAZIONE

Il corso ha una durata di 8 ore formative.

Nella modalità di erogazione in presenza, il corso si sviluppa in un'unica giornata full time in aula fisica.

Nella modalità di erogazione in distance learning, il corso prevede un solo appuntamento online in un'unica giornata.

MATERIALE DIDATTICO

- Presentazioni a cura dei docenti
- Letture e approfondimenti

SEDE DEL CORSO

SESSIONI IN PRESENZA

Milano

IFMA Italia - Viale Lombardia, 66
20131 - MILANO

Roma

Sede da definire

Online

Piattaforma digitale

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare ai corsi è sufficiente compilare il modulo di iscrizione (MO-16-6 Modulo d'iscrizione_rev12).

La priorità di iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo del modulo.

CREDITI FORMATIVI

Al termine del corso tutti i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza.

Partecipando al corso verrà rilasciato **1 credito formativo** per l'ottenimento del riconoscimento professionale "FMS - Facility Management Specialist".



IFMATM **Italia**
Chapter
International Facility Management Association



IFMA Italia
V.le Lombardia, 66
20131 Milano
Tel. +39 02.28851611

ifma@ifma.it
www.ifma.it