



IFMA 2017

La ricerca del Benessere

*il welfare come stile di gestione amato dalle
grandi aziende*



SAINT-GOBAIN



Contents lists available at [ScienceDirect](#)

Journal of Environmental Psychology

journal homepage: www.elsevier.com/locate/jep

Il rumore rappresenta una delle lamentele più frequenti negli uffici open space. Un'acustica ottimale negli uffici si riflette anche nelle valutazioni dei dipendenti per quanto riguarda il benessere, infatti in ambienti acusticamente trattati i lavoratori riscontrano **meno disturbi, minor stress cognitivo e maggiore produttività**.

Leesman[®]_review

Secondo il Leesman Index (2014) meno di un terzo (28%) di coloro che vi lavorano sono soddisfatti relativamente alle condizioni acustiche. Emerge inoltre che i lavoratori in ufficio perdono circa **86 minuti** al giorno a causa di distrazioni, e che spesso si sentono demotivati, improduttivi e stressati. Anche la creatività viene influenzata, venendo limitata la capacità di pensare in modo creativo e costruttivo.

Effetti del suono sulla produttività in ufficio (Cheuk Ming Wong , The Hong Kong Polytechnic University)

Il rumore in ufficio è correlato al comfort, benessere, salute e produttività dei lavoratori. Tale studio è stato condotto tramite questionari sui dipendenti . 259 lavoratori di hanno partecipato alla survey. È stato rilevato che il **suono** e la **temperatura** sono i principali fattori ad influenzare la produttività in ufficio. I rumori più irritanti e fastidiosi sono risultati le conversazioni dei colleghi, lo squillare dei telefoni e il rumore degli impianti. Lo studio ha inoltre fatto emergere che le condizioni ambientali sono meno rilevanti per i più giovani. Un'analisi più estesa ha fatto emergere che le donne sono più sensibili all'ambiente in ufficio e ai fattori quali: layout spaziale, temperatura e acustica.

24th INTERNATIONAL CONGRESS ON SOUND AND VIBRATION
23–27 July 2017, London



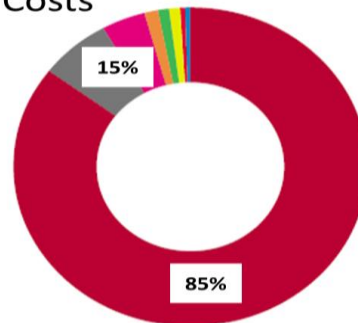
"Il miglioramento della produttività dell' 1-2% ha un rendimento economico maggiore rispetto al risparmio del 100% nei costi energetici" CIBSE, (1999)

Investimento Acustico

Date le numerose variabili da considerare, può sembrare scoraggiante affrontare le sfide acustiche, ma considerando il fatto che stiamo parlando della salute dei lavoratori e del loro benessere e, quindi, in ultima analisi, di produttività e redditività, l'investimento può divenire estremamente vantaggioso. L'acustica rappresenta circa il 2% delle prestazioni, secondo le ricerche di Oseland & Burton (2012) che hanno dimostrato che gli effetti delle condizioni ambientali sugli impiegati possono essere misurati.

Il British Council per Uffici (Richards et al, 2014) suggerisce che un miglioramento dell'1% della produttività può rappresentare un risparmio di fino a £ 50 per metro quadrato di spazio ufficio per anno. Quindi un aumento del 2% derivante da una buona acustica significherebbe £ 100 per metro quadrato all'anno.

Through Life Costs



A breakdown of business costs

- Salaries of occupants 85%
- Building - construction cost 6.5%
- M&E services - running and maintenance 4%
- Furnishings and furniture - capital cost 1.25%
- Building - maintenance 1%
- Cleaning, security etc 1%
- M&E services - depreciation 0.75%
- Furnishings and furniture - maintenance and depreciation 0.5%

* CABE/BCO 2012

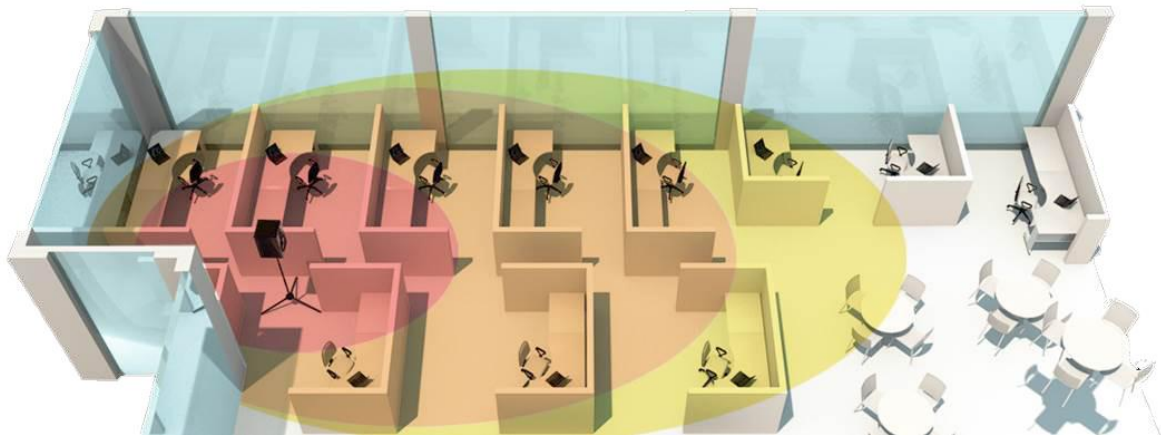
Propagazione del suono in uffici open-plan: a cross over designed study (Paige Hodsmann/ Frans Davidsson _ Ecophon Saint-Gobain)

Lo standard **ISO 3382-3** per uffici open plan del 2012 pone l'accento sulla propagazione del discorso. La sfida di tale studio è esaminare le performance dell'edificio, relative agli interni, in un ufficio open plan , valutando le opinioni dei lavoratori sui disturbi percepiti, salute e performance. Lo studio è stato condotto tramite il cross over design su due gruppi controllati. Gli effetti acustici di tali manipolazioni sono state fissate secondo la ISO 3382-3. In aggiunta i lavoratori hanno risposto a dei test sugli ambienti di lavoro. I risultati hanno mostrato che la propagazione del suono ha un grosso impatto nella percezione dei lavoratori sugli effetti di disturbo, benessere e stress cognitivo.

24th INTERNATIONAL CONGRESS ON SOUND AND VIBRATION
23–27 July 2017, London



Propagazione del suono in uffici open space _ a cross over design



ISO 3382-3 Guida acustica
Uffici open plan

Ipotesi e risultati

Disturbo generale - 30%

La prima ipotesi è stata sostenuta in quanto la condizione acustica migliore è correlata a minori disturbi riportati in generale.

Disturbi vicini -29%

La seconda ipotesi è stata sostenuta in quanto la condizione acustica migliore è correlata a minori disturbi vicini segnalati.

Disturbi lontani -22%

Per concludere, è stata sostenuta la terza ipotesi che la migliore condizione acustica è legata a minori disturbi segnalati da sorgenti lontane.

Stress cognitivo -15%

La quarta ipotesi è stata sostenuta in quanto la condizione acustica migliore è correlata a minor stress cognitivo.



CONTATTI

Sito web > www.ecophon.it

Acoustic Bulletin > www.acousticbulletin.com

Email > cristina.carrus@saint-gobain.com

Tel > 366 6376377

Ecophon[®]
SAINT-GOBAIN

A SOUND EFFECT ON PEOPLE