

FACILITY MANAGEMENT

**FORMAZIONE E
RICONOSCIMENTI PROFESSIONALI**



Facility Team Working

Facility Team Working

OBIETTIVI

Il ruolo del gestore del Facility Management in azienda può essere paragonato a quello di un direttore d'orchestra: il servizio è tanto più affidabile e di qualità quanto più è progettato e realizzato attraverso un'armonia di contributi da lui guidati.

Tutto ciò richiede uno sforzo integrato ed ognuno deve eseguire al meglio la sua parte: il fruitore del servizio deve esprimere con chiarezza le proprie esigenze e obiettivi, l'erogatore del servizio deve esporre con chiarezza le proprie competenze e disponibilità.

Diviene quindi indispensabile costruire uno spirito di team tra Facility Department, Clienti Interni e Fornitori di servizi di Facility per poter attivare confronti continui e collaborare per un obiettivo comune.

Qualsiasi sia l'organizzazione e la composizione del team, tutti devono essere consapevoli che tale obiettivo comune è un servizio efficace ed efficiente e devono impegnarsi a realizzarlo.

In particolare, i Fornitori devono creare con i loro committenti un rapporto di 'partnership' che permetta l'attivazione di approcci e confronti miranti al servizio migliore: solo in questo modo si raggiunge un risultato premiato per entrambi.

Nella fase operativa è fondamentale agire come un team coeso ed affiatato, sempre pronto a rispondere tempestivamente alle esigenze degli utilizzatori del servizio.

Lavorare in team significa creare le premesse per ottenere i più elevati livelli di efficacia e di efficienza del servizio, nonché la migliore produttività del lavoro.

Il corso consente di:

- analizzare il significato del "lavoro in team" all'interno e all'esterno all'azienda
- focalizzare le dinamiche di team nel contesto dei servizi di Facility Management
- fornire approcci e strumenti per la costruzione ed il funzionamento del team
- sensibilizzare sulla condivisione degli obiettivi e sulla corresponsabilità dei risultati.

CONTENUTI

- Individui, gruppo e team
- Team Building
- Ruoli, saperi, differenze
- Elementi fondanti del team
- Team Working
- Obiettivi del team
- Confronti e conflitti nel team
- Negoziazione nel team
- Quindici fondamentali di un team di successo
- Integrazione del team

Tutte le tematiche verranno sviluppate attraverso presentazioni di principi e strumenti, svolgimenti di lavori di gruppo e role play, scambi di feedback, condivisioni di best practice.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

- chi lavora all'interno del Facility Department e desidera ottimizzare i servizi aziendali allo spazio, alle persone e all'edificio aziendali.
- chi opera all'interno di aziende fornitrici di servizi di Facility Management e aspira a migliorare la propria organizzazione interna ed i servizi che offre al mercato.



Area Communication & Engagement

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso si svolge con modalità di workshop, attraverso il coinvolgimento attivo dei partecipanti, organizzati in gruppo/i di lavoro, coordinati dal docente. Gli argomenti teorici verranno intervallati da ampi spazi incentrati sulla sperimentazione pratica di approcci e strumenti. I partecipanti sviluppano un percorso di apprendimento di logiche, modalità e tecniche di team building e team working attraverso un confronto continuo, attività di gruppo e/o individuali, role play e studio di casi.

DURATA E ARTICOLAZIONE

Il corso ha una durata di 16 ore formative.

Nella modalità di erogazione in presenza, il corso si sviluppa in due giornate full time in aula fisica.

Nella modalità di erogazione in distance learning, sono previsti 3 appuntamenti online di circa 5,5 ore ciascuno.

MATERIALE DIDATTICO

- Presentazione a cura del docente
- Materiale per le esercitazioni
- Letture ed approfondimenti

SEDE DEL CORSO

SESSIONI IN PRESENZA

Milano

IFMA Italia - Viale Lombardia, 66
20131 - MILANO

Roma

Sede da definire

Online

Piattaforma digitale

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare ai corsi è sufficiente compilare il modulo di iscrizione (MO-16-6 Modulo d'iscrizione_rev12).

La priorità di iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo del modulo.

CREDITI FORMATIVI

Al termine del corso tutti i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza.

Partecipando al corso verrà rilasciato **1 credito formativo** per l'ottenimento del riconoscimento professionale "FMS - Facility Management Specialist".

