

STRATEGY INNOVATION VALUE
EMPOWERING FACILITY MANAGEMENT WORLDWIDE

A decorative graphic on the left side of the page. It consists of three vertical bars in blue, red, and green, each with white geometric patterns. The bars are flanked by white curved lines on a brown background.

Benchmarking 2016

I servizi all'edificio

Febbraio 2017

Introduzione pag. 9

Manutenzione impianti tecnologici pag. 11

- Tab. 1 – Numerosità del campione (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 2 e 3 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Dimensionamento del servizio (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione impianti elettrici pag. 15

- Tab. 5 e 6 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti elettrici (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 7 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 8 – Caratteristiche degli impianti elettrici e presenza di presidio e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione del costo medio orario del servizio di manutenzione degli impianti elettrici

Manutenzione impianti termici pag. 21

- Tab. 9 e 10 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti termici (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

- Tab. 11– Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 12 – Caratteristiche degli impianti termici e presenza di presidio e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione del costo medio orario del servizio di manutenzione degli impianti termici

Manutenzione impianti idrico-sanitari pag. 27

- Tab. 13 e 14 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti idrico-sanitari (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 15 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 16 – Caratteristiche degli impianti idrico-sanitari e presenza di presidio e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione del costo medio orario del servizio di manutenzione degli impianti idrico-sanitari

Manutenzione impianti di tutela aziendale pag. 33

- Tab. 17 e 18 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione impianti antincendio pag. 37

- Tab. 19 e 20 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 21 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti antincendio (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 22 – Presenza dei differenti elementi di un impianto antincendio all'interno del campione, presidio manutentivo e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione impianti antintrusione pag. 43

- Tab. 23 e 24 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 25 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti antintrusione (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 26 – Presenza dei differenti elementi di un impianto antintrusione all'interno del campione, presidio manutentivo e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione impianti controllo accessi pag. 49

- Tab. 27 e 28 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 29 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti di controllo accessi (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 30 – Presenza di integrazione con impianto antintrusione, presidio manutentivo e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione impianti di sollevamento pag. 55

- Tab. 31 – Numerosità del campione (Campione totale/fino a 5 fermate/6 – 10 fermate/più di 11 fermate)
- Tab. 32 e 33 – Valori di riepilogo: canone/extra canone/ordinaria a Impianto e Postazione di lavoro (PdL) (Campione totale/fino a 5 fermate/6 – 10 fermate/più di 11 fermate)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/Impianto) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti di sollevamento (Campione totale/fino a 5 fermate/6 – 10 fermate/più di 11 fermate)
- Tab. 34 – Vetustà degli impianti di sollevamento (Campione totale/fino a 5 fermate/6 – 10 fermate/più di 11 fermate)
- Tab. 35 – Presenza di presidio manutentivo e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione edile delle aree interne pag. 61

- Tab. 36 – Numerosità del campione (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 37 e 38 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione edile a canone e ordinaria delle aree interne (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione del costo medio orario del servizio di manutenzione aree interne

Manutenzione aree esterne (edile, verde esterno) pag. 67

- Tab. 39 – Numerosità del campione (Campione totale)
- Tab. 40 e 41 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Esterna (al netto dell'area a Verde) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale)
- Tab. 42 e 43 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Esterna a Verde e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale)

CENTROSTUDI
FACILITY MANAGEMENT

IFMATM Italia
Chapter
International Facility Management Association



Progetti & Ricerche
ricerca@ifma.it

IFMA Italia
Viale Lombardia, 66
20131 Milano (Mi)
Tel. 0228851611
Fax 0228851623
ifma@ifma.it
www.ifma.it