

# SaloneUfficio

## Mobilità, benessere e produttività negli ambienti di lavoro

**Nicola Antonucci**

Business Development & Marketing Director

### ISS Facility Services



INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION  
ITALIAN CHAPTER - MEMBER OF THE EURO FM NETWORK

Fiera Milano Rho, 13 aprile 2011

# SaloneUfficio

*Facility Management e Stili di Lavoro: evolvono!*

Le Parole Chiave di questa evoluzione sono:

**Mobilità:** evoluta visione tecnologica e umana del concetto di “Ufficio”

**Cura :** evoluta visione tecnologica e umana del concetto di “Servizio”

**Visione Olistica:** evoluta interazione tra umanità e tecnologie.



INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION  
ITALIAN CHAPTER - MEMBER OF THE EURO FM NETWORK



SaloneUfficio

DEFINIZIONE

***FACILITY MANAGEMENT***

**LA DISCIPLINA AZIENDALE RELATIVA ALLA GESTIONE  
DELLE ATTIVITÀ NO-CORE  
INDISPENSABILI ALL'AZIENDA PER PERSEGUIRE I  
PROPRI OBIETTIVI DI BUSINESS:  
SERVIZI AGLI EDIFICI, AGLI SPAZI, ALLE PERSONE ED  
ALLA PRODUTTIVITA'**

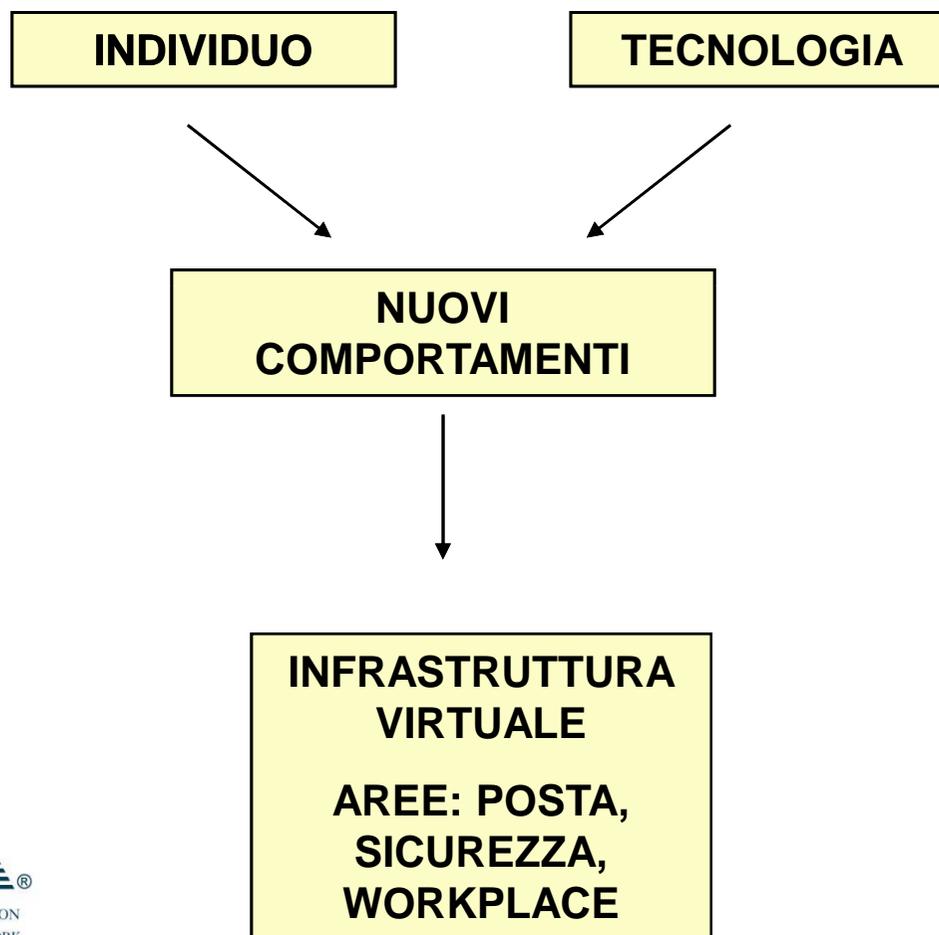


INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION  
ITALIAN CHAPTER - MEMBER OF THE EURO FM NETWORK



SaloneUfficio

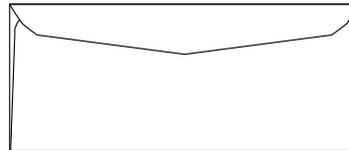
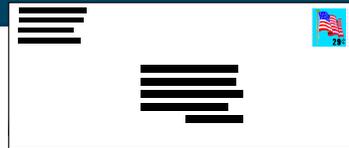
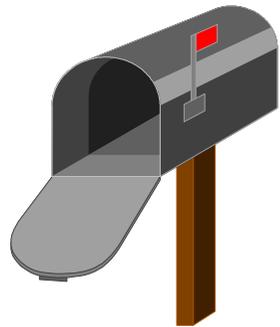
# INFRASTRUTTURA FISICA VS VIRTUALE





# SaloneUfficio

# POSTA



**POSTA**



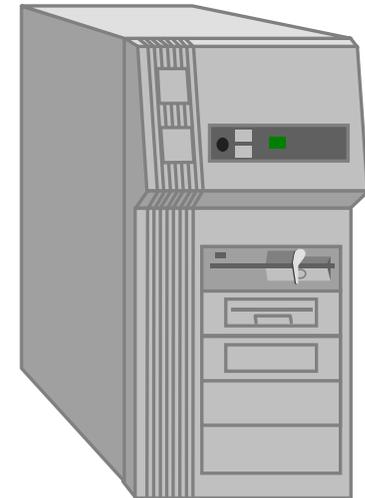
**MERCI**

**DISTRIBUZIONE**



**ELECTRONIC  
MAIL**

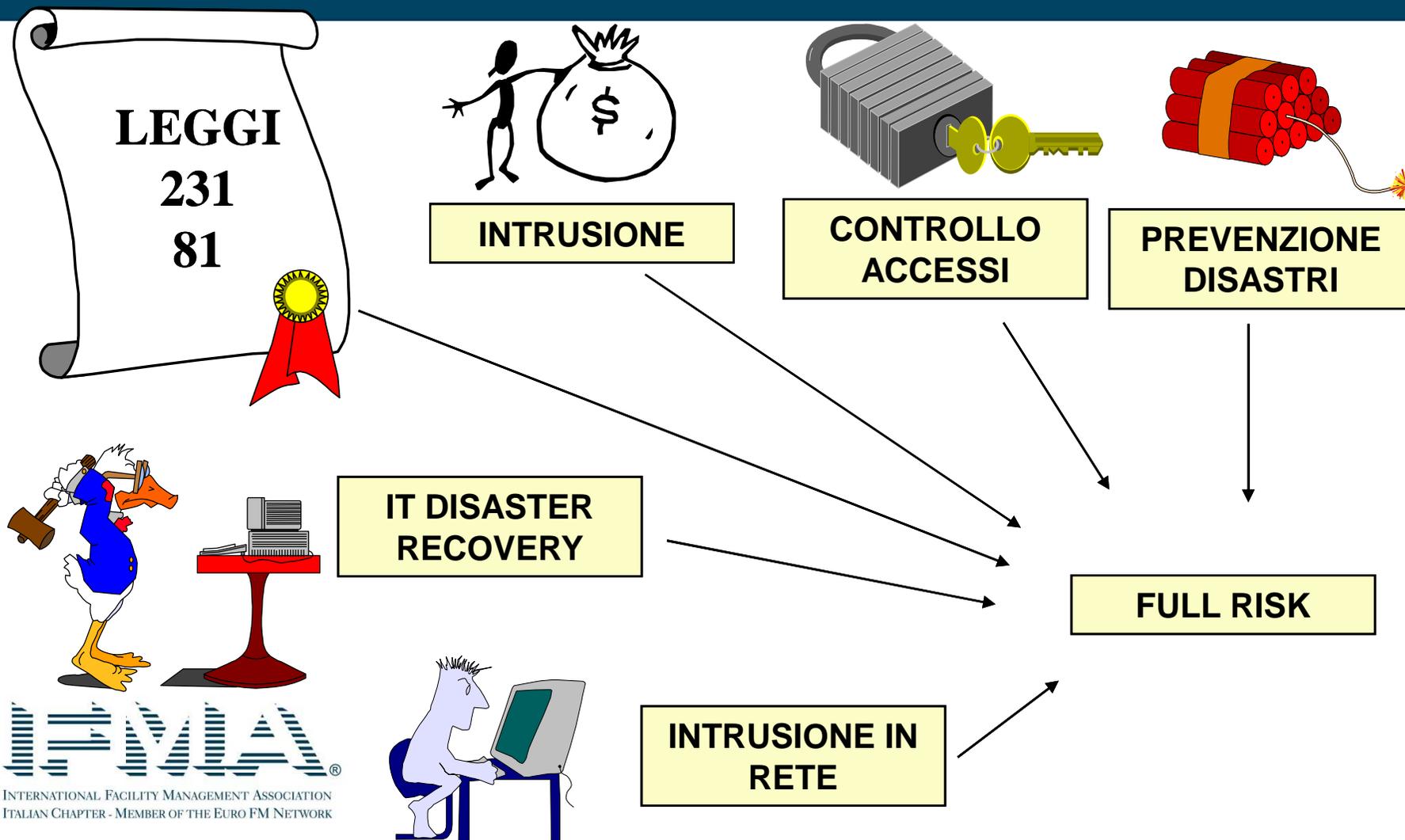
**MAIL &  
MESSAGING**





# SaloneUfficio

# SICUREZZA





- ❖ risk assessment
- ❖ piani di sicurezza
- ❖ piani di disaster recovery
- ❖ piani di disaster recovery informatici
- ❖ piani di sicurezza informatici
- ❖ compiti e responsabilità delle strutture preposte al trattamento dei dati
- ❖ criteri e procedure sulla integrità dei dati previsti dalla legge
- ❖ criteri e procedure per la sicurezza nelle reti di trasmissioni



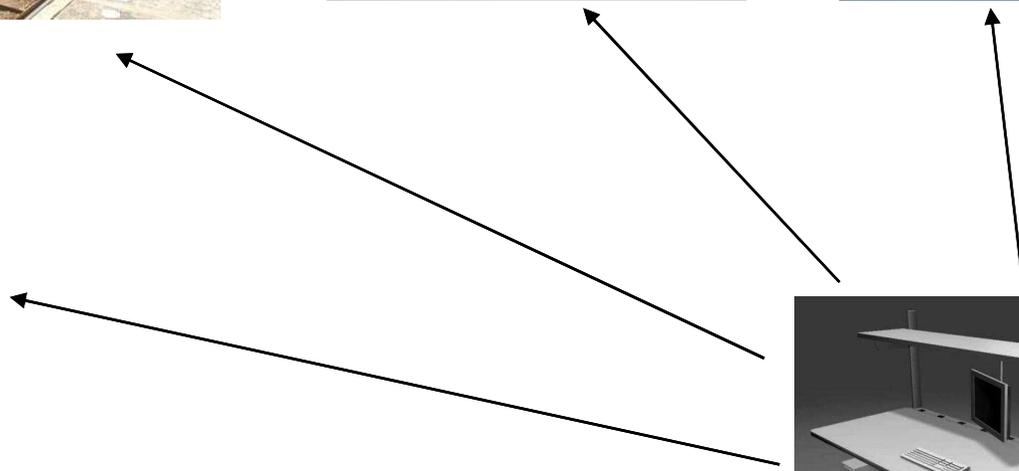
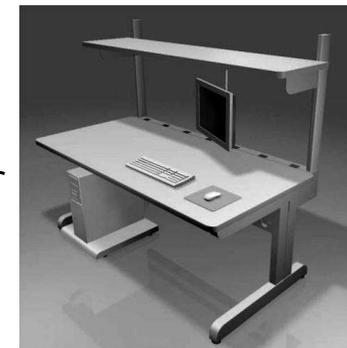
# SaloneUfficio

# TECNOLOGIA GENERA CONVERGENZA



# SaloneUfficio

# MOBILITA' GENERA DIVERGENZA



# SaloneUfficio

## La Mobilità

**Gli Stili di Lavoro** implicano **Tempi e Spazi di Lavoro** - entrambi evoluti sotto l'impulso delle tecnologie.

**I Lavoratori**, al crescere della propria professionalità, dispongono di **flessibilità e interazioni** impensabili 20 anni fa tra lo Spazio-Tempo personale e professionale, con l'esigenza di una consapevole e sana gestione di tale libertà.

**I rischi** estremi sono di “occuparsi troppo dei fatti propri” durante l'orario lavorativo e/o di “essere sempre al lavoro” anche di sera, nei weekend, nelle vacanze, in auto...

**I Benefici** sono di poter integrare meglio le esigenze personali con quelle professionali, purché vengano impostati e gestiti a monte tutti i servizi relativi a: organizzazione incontri (tele/video conference), disponibilità documentale (teamrooms), supporto tecnico-logistico (Call centers), etc...



INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION  
ITALIAN CHAPTER - MEMBER OF THE EURO FM NETWORK

# SaloneUfficio

## La Cura

Gli Stili di Lavoro implicano Salute, Benessere e, di conseguenza, **Produttività**.

Sia la Salute (fisica, psicologica...) sia il Benessere (comfort ergonomico, serenità ambientale...) dei Lavoratori determinano sempre più la loro Produttività, imprescindibile quindi dalle condizioni fisiche e chimiche dell'ambiente lavorativo.

Qualità dell'aria, cicli di luminosità e di temperature coerenti agli orari, arredi e loro colorazioni... tutto determina la **qualità dell'attività Mentale**, ossia dell'interazione tra Cervello, Corpo e Ambiente.



INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION  
ITALIAN CHAPTER - MEMBER OF THE EURO FM NETWORK

# SaloneUfficio

## Visione Olistica

La qualità dell'attività Mentale, ossia dell'interazione tra Cervello, Corpo e Ambiente è sempre meglio determinata da moderne conoscenze e metodologie scientifiche nei seguenti campi:

- Funzionalità e fruibilità ottimale degli strumenti, degli impianti e delle risorse utili al Lavoro –

### **Integrated Facility Management**

- **Nanotecnologie** - Esempi pratici:

#### **Ionizzazione passiva dell'aria (con nanominerali ionizzanti):**

decontaminazione dell'aria facendo precipitare le particelle inquinanti (facilità di pulizia);

#### **Omogeneizzazione Temperature (con materiali nanotecnologici ceramici**

cavi): trasformazione del calore sul soffitto in raggi infrarossi che si diffondono nell'ambiente

#### **Superfici autopulenti (con nanomateriali ad effetto fotocatalitico):**

decomposizione dello sporco con l'effetto combinato luce – ossigeno: disgregazione dello sporco dilavamento dei residui senza aloni



# SaloneUfficio

**Risultato di**  
**Mobilità + Cura + Visione Olistica =**  
**Produttività**  
**(Serena, Salutare....)**



INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION  
ITALIAN CHAPTER - MEMBER OF THE EURO FM NETWORK

# SaloneUfficio

“Risultato del risultato”.....



**IFMA**<sup>®</sup>

INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION  
ITALIAN CHAPTER - MEMBER OF THE EURO FM NETWORK