

Il ruolo dei sistemi di governo

Strategie e opportunità

Governare: definizione

gestire, dirigere, curare (accudire), guidare, reggere il timone!

Il Facility Department è chiamato a **gestire** i servizi alla base del business

curare e accudire i Clienti Interni,

guidare l'organizzazione nella scelta di progetti di cambiamento

reggere il timone nell'attività di controllo



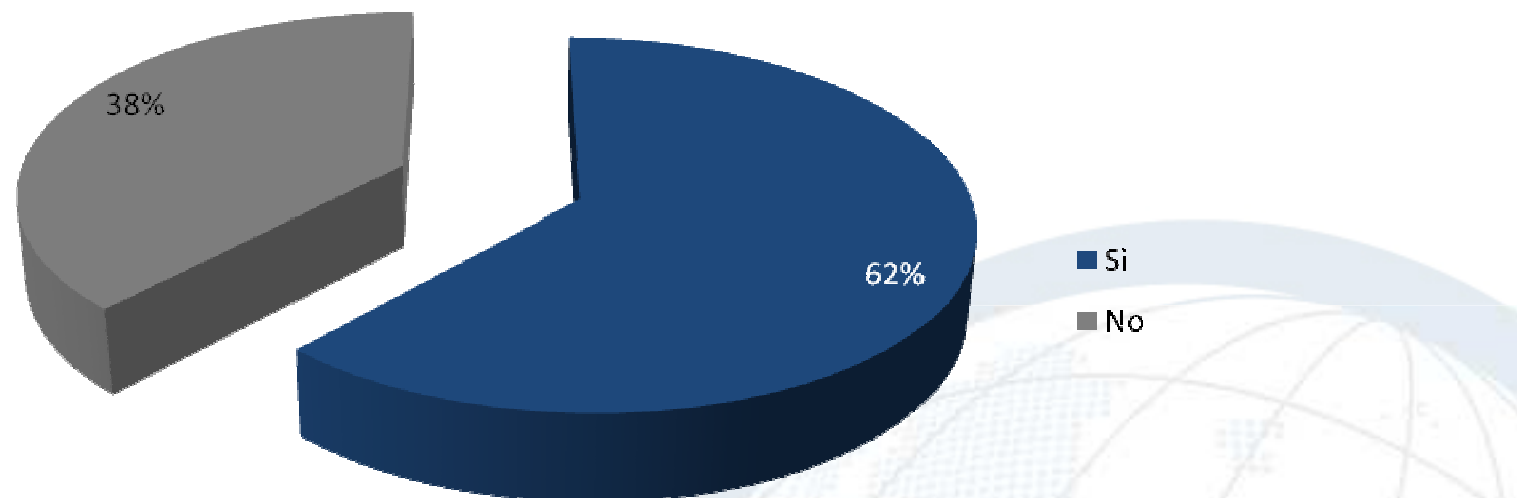
Governare: definizione

Il governo delle facility si compone di risorse:



Strumenti informatici: alcuni dati

1. Diffusione dei sistemi informatici(*) a supporto delle attività di Facility Management.



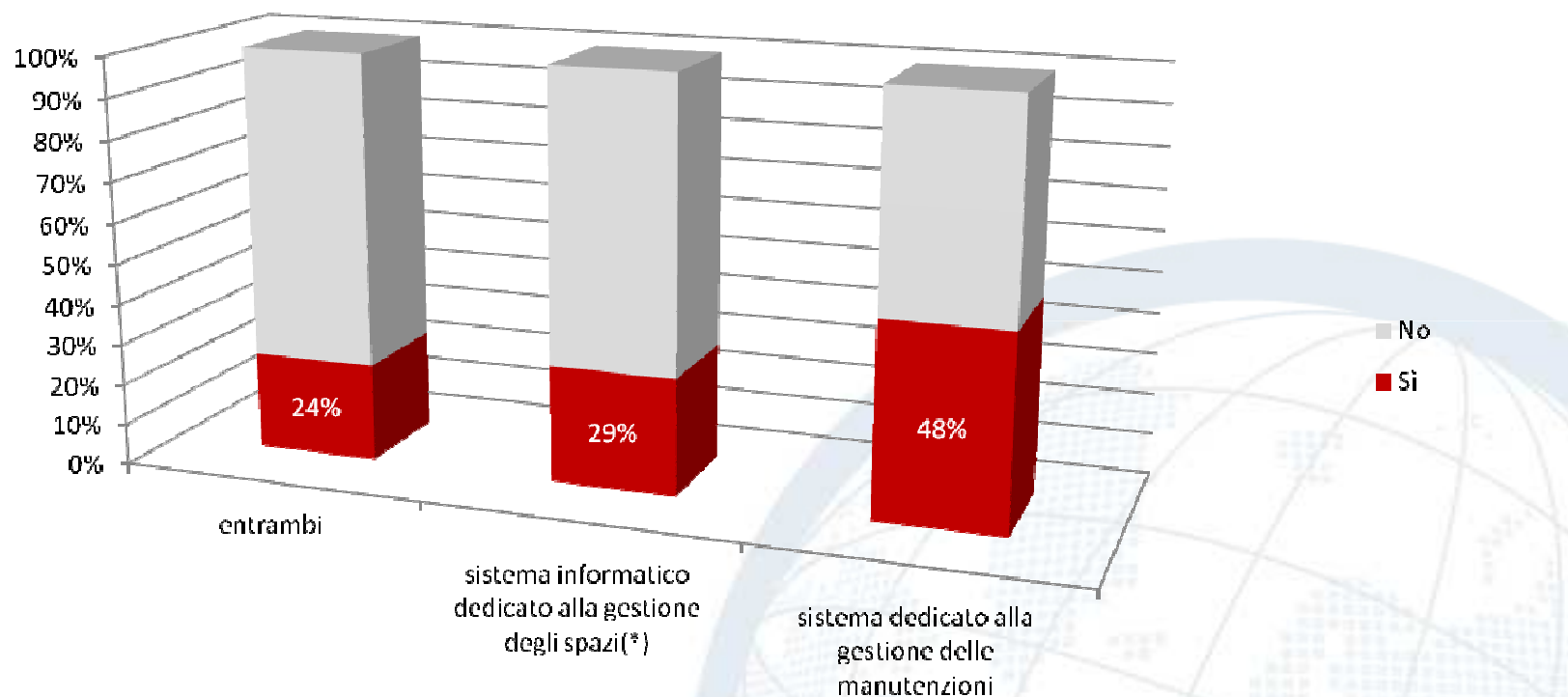
() Sono inclusi i software CAFM, CMMS, IWMS; sono esclusi i software basati su fogli di calcolo.*

Elaborazioni IFMA Italia sui dati del progetto Benchmarking 2010.



Strumenti informatici: alcuni dati

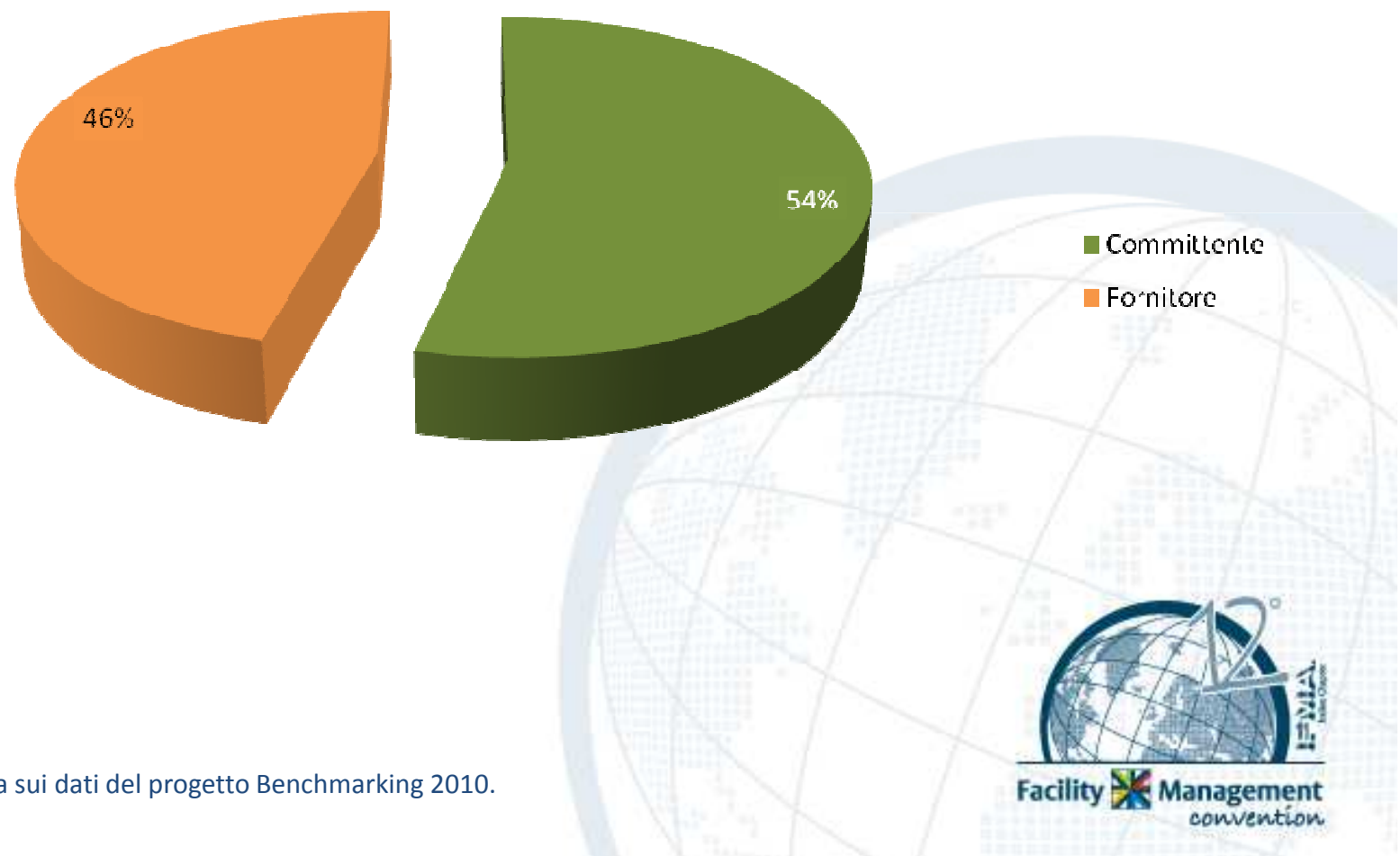
2. Diffusione delle (due) principali tipologie di software.



(*) Non sono stati considerati i software CAD utilizzati per la sola progettazione dei layout.

Strumenti informatici: alcuni dati

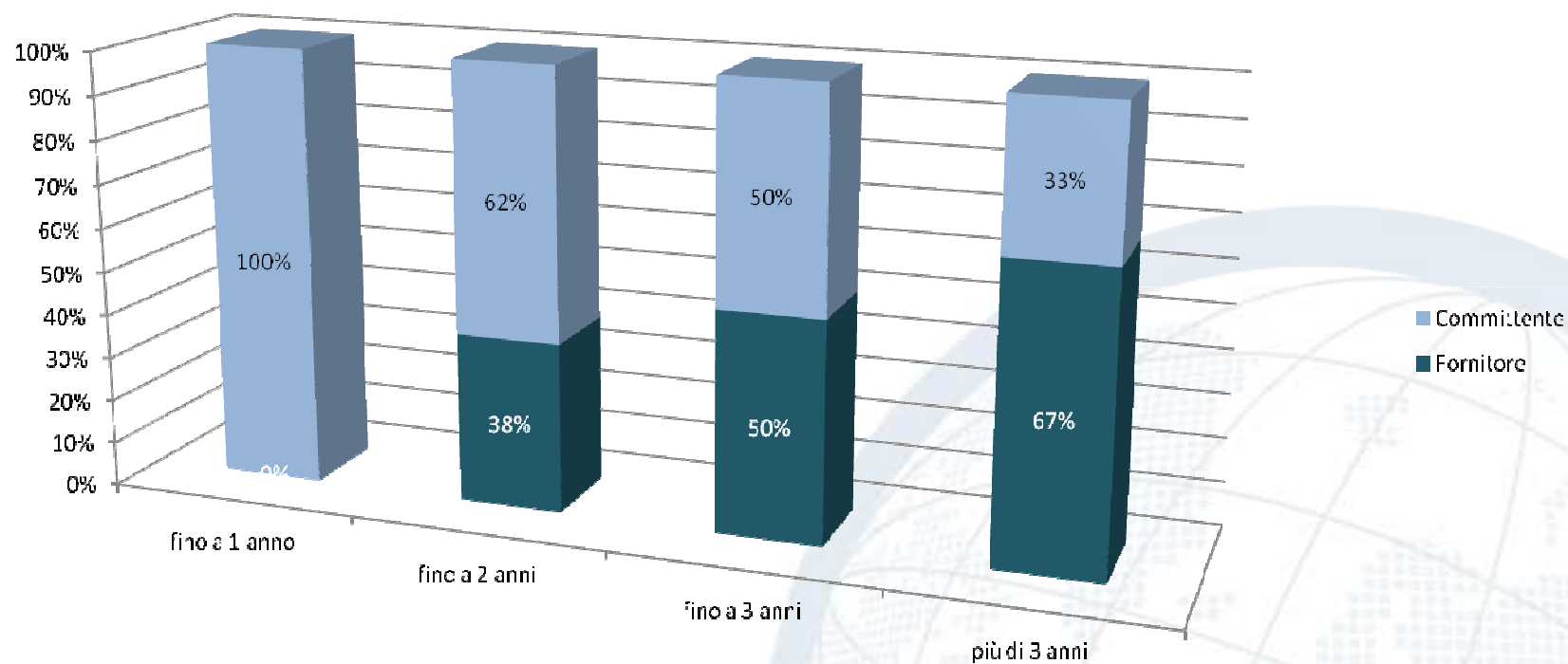
3. Ripartizione della proprietà del sistema informatico.



Elaborazioni IFMA Italia sui dati del progetto Benchmarking 2010.

Strumenti informatici: alcuni dati

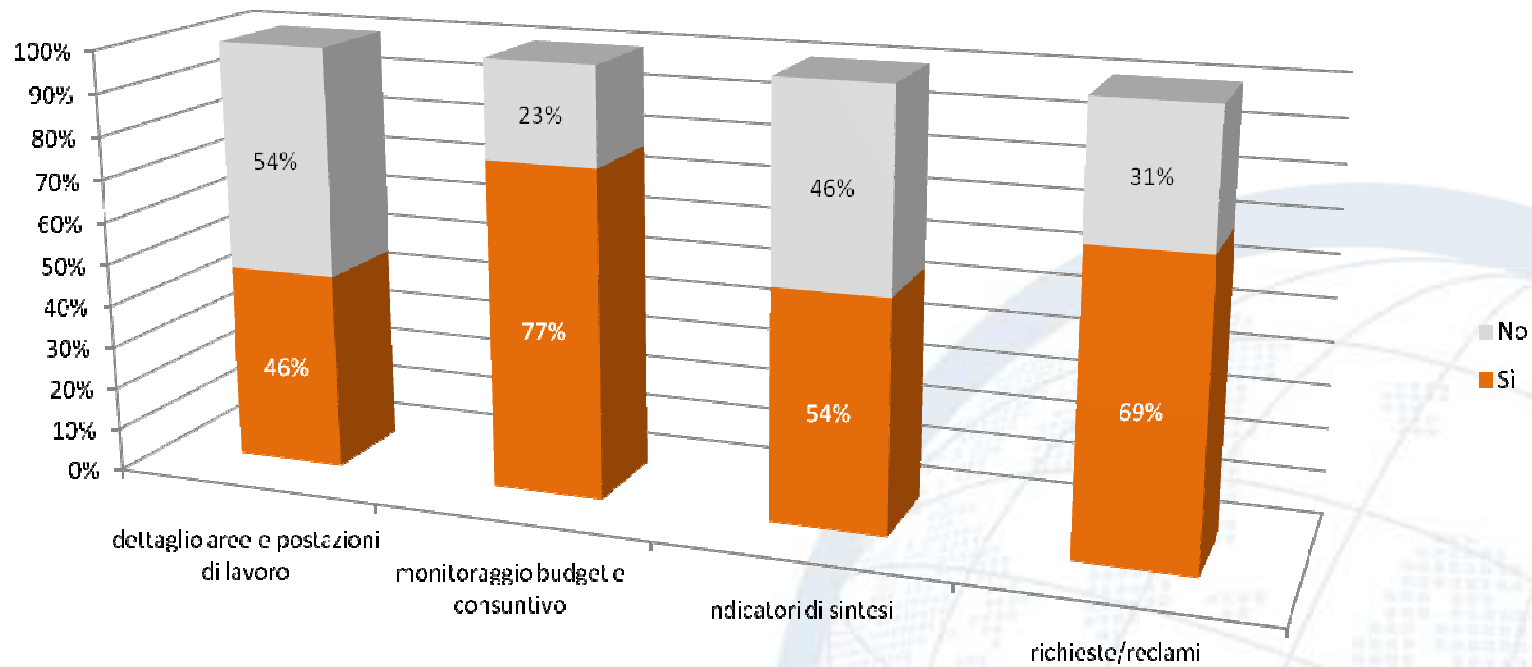
4. Proprietà del sistema informatico e durata (media) di contratti per servizi FM.



Elaborazioni IFMA Italia sui dati del progetto Benchmarking 2010.

Strumenti informatici: alcuni dati

5. Misurazione e controllo del servizio.



Elaborazioni IFMA Italia sui dati del progetto Benchmarking 2010.

Grazie dell'attenzione.

ricerca@ifma.it

