

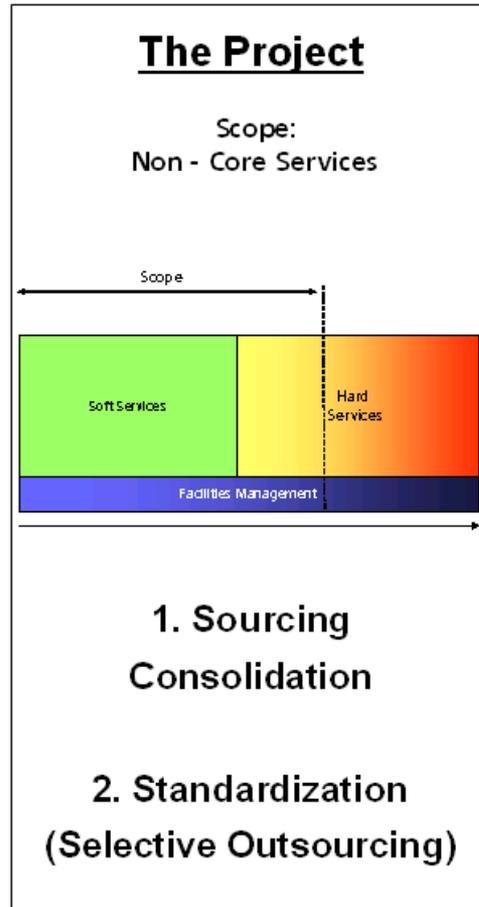


Una partnership che garantisce saving, qualità e sicurezza



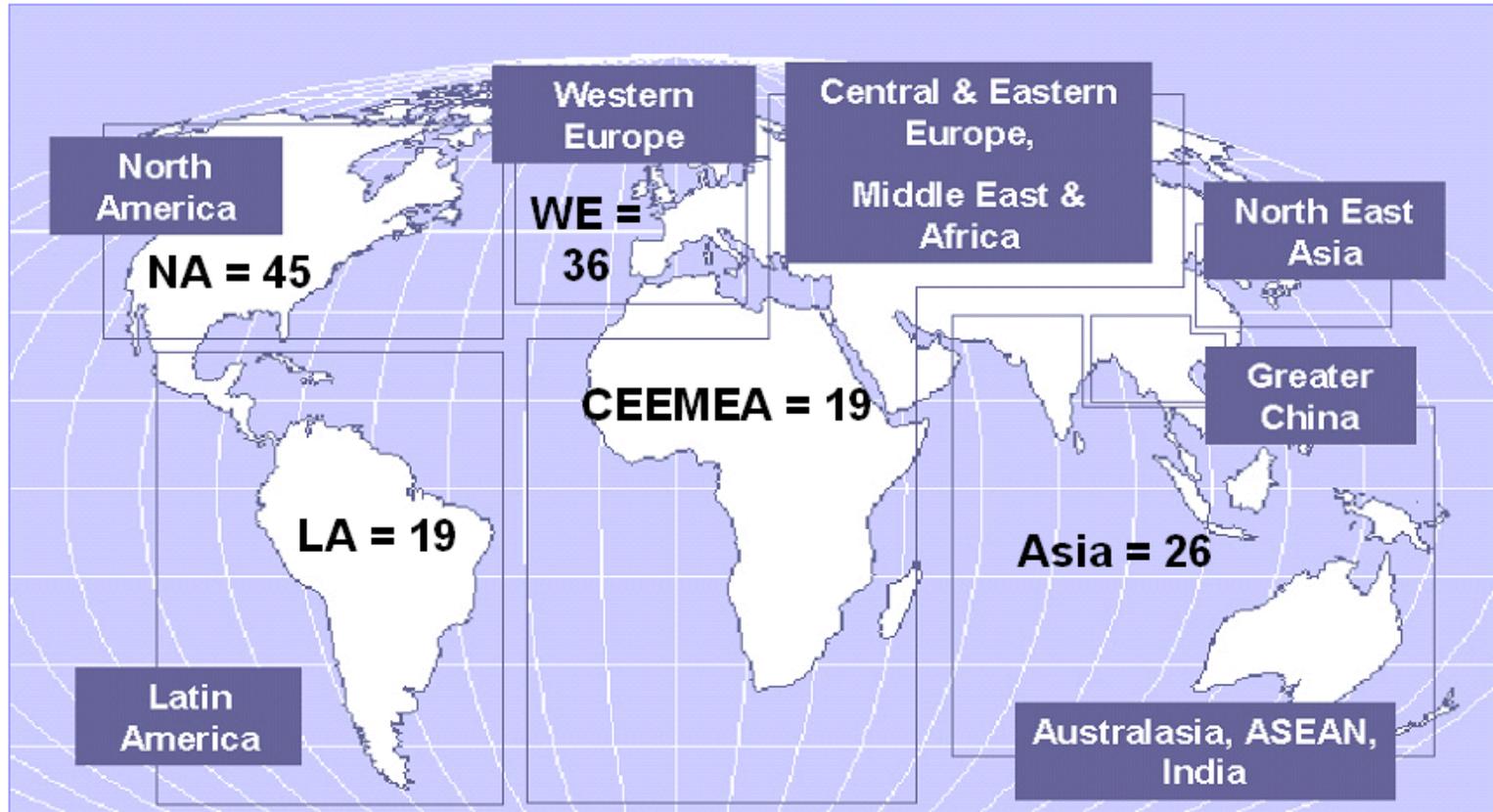
Olivier Di Vito , *Cluster Manager EMEA P&G Global
Account, Sodexo International Large Accounts*

PFSS Overview



Realtà produttive P&G

145 Manufacturing Facilities Responsible for producing / shipping P&G products



Across borders = Sviluppo del contratto Sodexo/P&G EMEA ad oggi

- Germany 8
- France 2
- Italy 2
- Belgium 2
- UK 2
- Romania 2
- Poland 2
- Czech Republic 1
- Hungary 1
- South Africa 1
- Turkey 1

TOTALE = 24



Other European Operations pre
PFSS

- Ireland 1
- UK 1
- Russia 1

TOTAL = 3

Dipendenti Sodexo : 803

Dipendenti subappalto: 228

Milano, 10 e 11 novembre 2010



PFSS in Italia

Ambito del Contratto

- Inizio servizio Sodexo: 2007
- Mq Totali: 217.000
- N° End Users serviti: 750
- 2 Stabilimenti di produzione

Servizi inclusi

- **Soft Services:** Helpdesk, Pulizie (ufficio, labs, produzione, aree esterne), Disinfestazioni, Portierato, Vigilanza, Verde interno ed esterno, rimozione neve, etc.
- **Food Services:** Ristorazione, Catering, Vending



Milano, 10 e 11 novembre 2010



Il progetto – obiettivi contrattuali

- Miglioramento degli standard di servizio a costi inferiori
- Ottenere un servizio di livello garantito da fornitori riconosciuti a livello mondiale, comprensivo di una struttura operativa dedicata e sufficientemente importante per assicurare la fornitura di un servizio da “best in class”
- Garantire una riduzione più forte del budget rispetto a quanto P&G possa fare utilizzando il proprio attuale modello di gestione di fornitori mono-servizi
- Costruire una relazione privilegiata con il fornitore selezionato basata sulla capacità a supportare gli obiettivi di business di P&G
- Dimostrare capacità di gestione efficiente del servizio e di attenersi alle linee guida strategiche prefissate
- Gestire con regolarità i servizi ed raggiungere livelli di servizio costanti



Milano, 10 e 11 novembre 2010



Storia della relazione PFSS

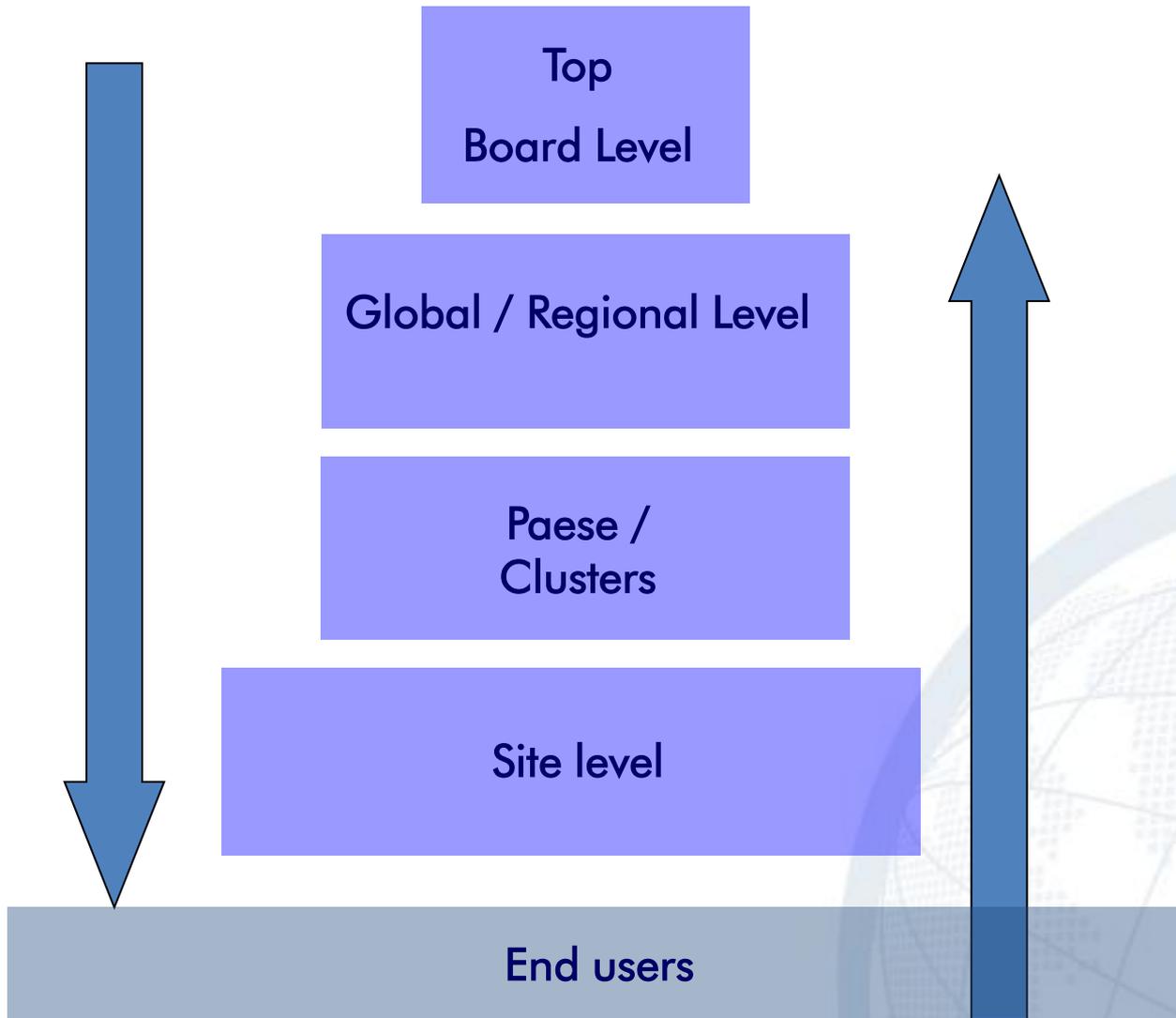
Total Global Contract



Milano, 10 e 11 novembre 2010



Relationship Structure



Struttura del Progetto

Caratteristiche principali dell'accordo

Contratto Global FMOSA (*Accordo sul Servizio di Fornitura di Facility Management*), firmato il 19 luglio 2007, è un contratto quinquennale.

Il contratto prevede:

- costo fisso che passa attraverso un modello di budget concordato
- un percorso di riduzione dei costi su 5 anni
- una percentuale di overhead e di margine concordata e soggetta percentualmente a rischio in funzione del raggiungimento dei KPI concordati
- l'incentivo della ripartizione 50/50 dei risparmi ulteriormente ottenuti, oltre il budget predefinito

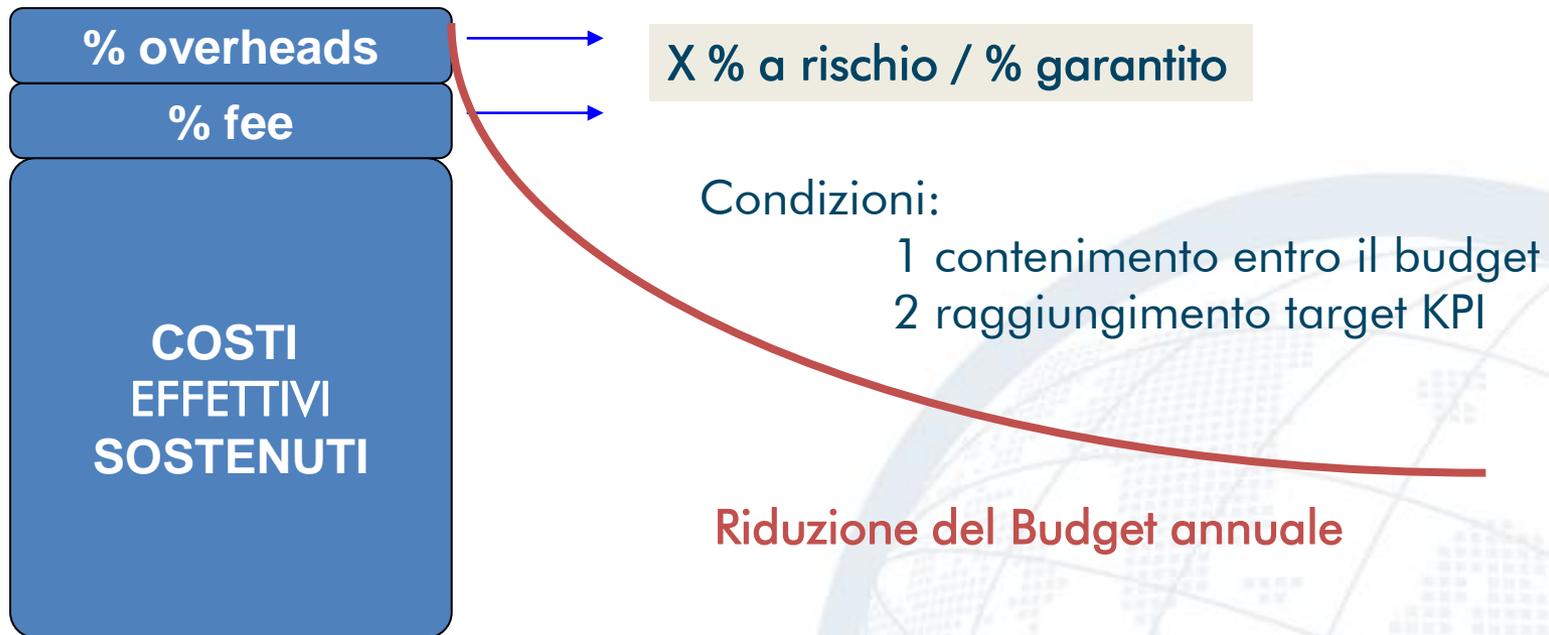


Milano, 10 e 11 novembre 2010



Fase di soluzione – elementi finanziari

– determinazione del FEE



Stabilizzazione & Fase del 2° anno – FINANZA

Gestione del contratto:

- L'Accordo Globale P&G è un contratto pass-through nell'ambito di un budget concordato con un tetto massimo.
- Le procedure gestionali, contabili e di reporting sono allineate al pass-through. Anche se, internamente in Sodexo, viene considerato come un "costo fisso" (il budget concordato con P&G dovrebbe essere il "tetto massimo del costo fisso").
- Il reporting e la misura dei KPI è basata su criteri oggettivi funzione degli obiettivi locali



Milano, 10 e 11 novembre 2010



Criticità GloCal – 3 INNOVAZIONI PER RISOLVERE

- LEAN
- WEB reporting
- Accademia



Milano, 10 e 11 novembre 2010



Portare Innovazione e Migliorare l'Efficienza sui siti attraverso LEAN

Perché implementare Lean?

- Accelerare l'innovazione sul sito attraverso processi ed interfacce più efficienti ed intelligenti
- Adottare un approccio scientifico e analitico; generare un tipo di pensiero "out of the box" con un obiettivo e una visione imparziale dei processi
- Ispirare ad un modello in progresso continuo a livello del sito

Come viene implementato?

- Sviluppare un programma intensivo di formazione supportato da kit di strumenti per ogni servizio
- L'intento è quello di sviluppare tale programma attraverso il team degli operativi locali e premiare due volte all'anno il miglior spirito di progresso continuo

Cosa si stanno cercando di ottenere ?

- Coerenza della fornitura
- Efficienza, produttività e qualità del servizio migliorate
- Capacità aggiunta per servizi extra



Milano, 10 e 11 novembre 2010

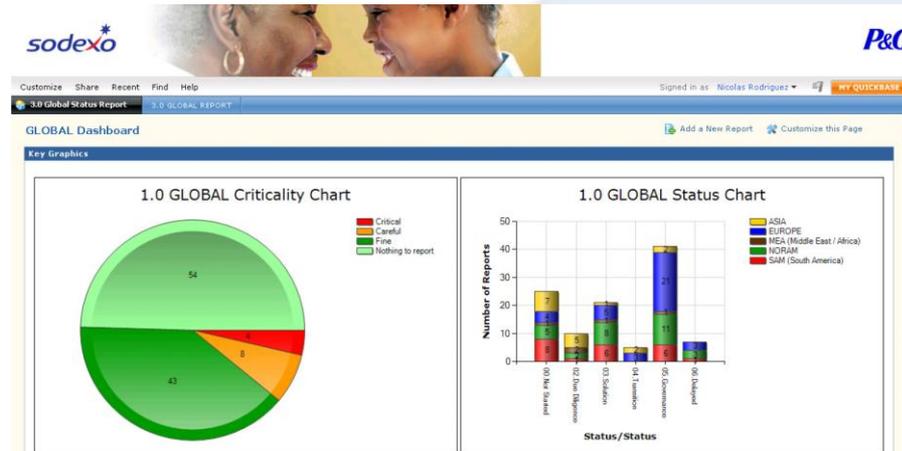
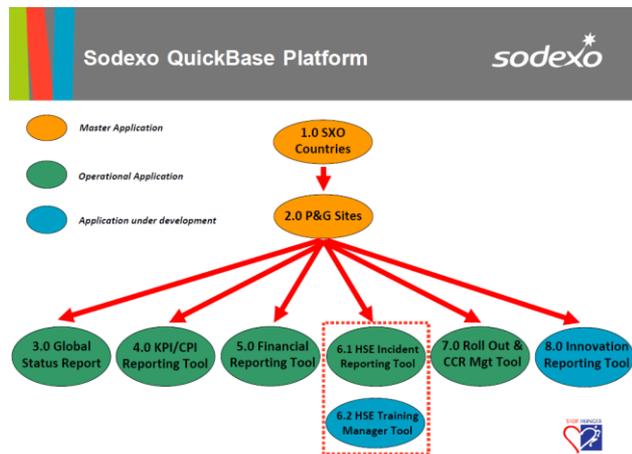


Piattaforma Globale di Reporting

Sodexo ha sviluppato uno strumento di gestione basato sul web, che può essere condiviso a tutti i livelli con i clienti internazionali, al fine di monitorare lo svolgimento e le performance del cliente.

Caratteristiche chiave dello strumento:

- Raccolta dei dati attraverso un portale web, gestione dei processi
- Comunicare in tempo reale le informazioni al team ed al cliente
- Centralizzare in un singolo punto tutti i dati relativi alle performance dello svolgimento, finanziarie, legali ed operative.
- Rafforzare la coerenza del reporting all'interno dell'organizzazione



“Questo è un importante passo avanti – Resto in attesa di altre richieste!”

Reinhilde Leemans, Leader EMEA PFSS

Academia condivisa

Obiettivi: armonizzare i servizi, condividere gli obiettivi, review barriers to change, identify common goals, strengthen communication and working relationships Use independent facilitator

Plant Facility Manager Academies

EMEA (3)

NORAM (2)

Asia (1)

Latin America (1)

Sessioni di 4 giorni destinate ai PFM's e al Global team

- Compliance
- Process
- HS&E
- Best Practice
- New Services

Joint Central Teams Workshops

EMEA (2)

- Brussels & Budapest



Milano, 10 e 11 novembre 2010



Conclusioni

Partner Across Borders

Il premio riconosce l'eccellenza nell'erogazione del Servizio di Facilities Management attraverso l'Europa.

La giuria ha considerato in particolare:

- la tipologia e qualità delle relazione tra i due partner
- la capacità a identificare obiettivi condivisi e precisi
- le innovazioni sviluppate per gestire ed erogare con costanza ed efficacia i servizi affidati



Milano, 10 e 11 novembre 2010



Grazie per l'attenzione

Olivier Di Vito

Cluster Manager EMEA P&G Global Account

Sodexo International Large Accounts

Via Fratelli Gracchi, 36

20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.: 02-69684.1

E-mail: olivier.divito@sodexo.com



Milano, 10 e 11 novembre 2010

