Premessa

Nell'ambito delle Strutture Sanitarie l'erogazione dei servizi rappresenta un elemento cruciale sia dal punto di vista gestionale che economico. Per tale motivo è sempre più frequente il ricorso a diverse forme di **esternalizzazione dei servizi "no core"**. Nello specifico, le Aziende Sanitarie affidano ad aziende esterne la gestione di alcuni **servizi periferici** rispetto al proprio circuito produttivo, al fine di concentrare tutte le risorse per le attività di diagnosi, cura e assistenza.

Ce.Ri.S.Ma.S., in collaborazione con **BravoSolution** (azienda italiana a carattere multinazionale, specializzata in consulenza e soluzioni tecnologiche a supporto dei processi di acquisto), ha approfondito le interazioni tra il processo di acquisto e le logiche di esternalizzazione di alcuni servizi non sanitari, per delineare i possibili impatti (ad esempio in termini economici e qualitativi) e individuare modalità di gestione atte ad assicurare un efficace **governo del processo di procurement** così strutturato.

L'indagine ha riguardato in particolare:

- **servizi all'edificio** (es. manutenzioni impianti, energia….)
- **servizi allo spazio** (es. igiene ambientale…)
- **servizi alle persone** (es. ristorazione…)

Le Aziende del nostro Sistema Sanitario devono affrontare pesanti sfide legate all'incerto contesto economico in cui ci troviamo. In un quadro così difficile, tale ricerca vuole fornire un contributo per **comprendere le politiche di contenimento dei costi** che le aziende stanno realizzando per raggiungere l'efficienza, stimolando un confronto sulle possibilità di ottimizzazione di questi interventi.

A tale fine l'indagine ha previsto l'invio di una **survey a diverse decine di Aziende Sanitarie sia private che pubbliche**, allo scopo di analizzarne, da un lato, **strategie ed approcci ai processi di acquisto** e dall'altro, più in generale, di valutare **l'atteggiamento verso l'innovazione** (in particolare riferita all'adozione di strumenti IT a supporto del processo di procurement) e le **aspettative** in termini di gestione di fasi particolarmente cruciali del processo (ad esempio la valutazione delle performance dei fornitori).

I risultati della ricerca saranno presentati in un **workshop** che si terrà presso **l'Università Cattolica del Sacro Cuore (Roma) l'11 ottobre**, a cui parteciperanno rappresentanti delle Istituzioni Regionali, direttori generali di Aziende Sanitarie e rappresentanti del mondo delle Associazioni.

Il Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario è un'associazione che si propone di promuovere, coordinare e sviluppare gli studi e la ricerca nelle discipline della gestione delle aziende sanitarie. Fondata nei primi mesi del 2000, su iniziativa dell'Università Cattolica e dalla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, il Ce.Ri.S.Ma.S. rappresenta, attualmente, circa 40 aziende associate.

La tensione continua verso l'innovazione e la sperimentazione "sul campo", la volontà di interpretare il management delle aziende sanitarie come l'inevitabile punto di incontro di competenze interdisciplinari, l'esigenza di confrontarsi con quanti operino direttamente sul campo e con l'esperienza internazionale costituiscono i valori che orientano il percorso di apprendimento e di sviluppo di nuove conoscenze del Ce.Ri.S.Ma.S..

Le aree di attività in cui è impegnato riguardano:

- la ricerca: istituzionale e su commessa
- gli eventi: convegnistica e workshop
- la formazione
- i progetti sul campo

Informazioni

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (Ce.Ri.S.Ma.S.)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
Via Necchi 7, III piano - 20123 Milano
Tel.: +39 02 7234 3907 - Fax : +39 02 7234 3828
www.cerismas.com - cerismas@unicatt.it

Workshop

Roma, 11 Ottobre 2013
ore 9.30

L'acquisto dei servizi "no core" nelle aziende private e pubbliche del settore sanitario italiano

Aula Franceschini
Polo Universitario Giovanni XXIII
Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo F. Vito, 1 – 00168 Roma

CERISMAS

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario

in collaborazione con

BravoSolution
Supply Management Excellence

Programma

Ore 9,30
Registrazione e Welcome Coffee

Ore 10,00
Benvenuto
Maurizio Guizzardi, Direttore Generale, Policlinico universitario "Agostino Gemelli"

Ore 10,20
Presentazione della Ricerca Ce.Ri.S.Ma.S.
Americo Cicchetti, Professore Ordinario di Organizzazione, Università Cattolica del Sacro Cuore; Responsabile Area Eventi, Ce.Ri.S.Ma.S.

Ore 10,45
Galleria di esperienze sul campo
Andrea Bianchini, Responsabile Acquisti, ASL di Viterbo
Benedetto Bresa, Facility Manager, Policlinico universitario "Agostino Gemelli"
Vito Gurrieri, Direttore Purchasing, SEA Aeroporti di Milano S.p.A.

Ore 11,30
Tavola rotonda
Moderatore:
Americo Cicchetti, Professore Ordinario di Organizzazione, Università Cattolica del Sacro Cuore; Responsabile Area Eventi, Ce.Ri.S.Ma.S.

Partecipano:
Luigi Cavallari, Direttore Generale, Natuna s.p.a.
Mariantonietta Lisena, Direttore Generale, IFMA Italia
Ezio Melzi, Direttore Generale, BravoSolution
Massimo Miraglia, Direttore Generale, Gruppo GIOMI (in attesa di conferma)
Gianluca Oricchio, Direttore Generale, Policlinico Universitario Campus Bio-Medico
Monica Pirovi, Direttore ESTAV Sud Est Regione Toscana, Rappresentante FIASO
Giancarlo Ruscitti, Amministratore Delegato, Fondazione Opera San Camillo

Scheda di iscrizione

L'acquisto dei servizi "no core" nelle aziende private e pubbliche del settore sanitario italiano

Venerdì, 11 ottobre 2013

La partecipazione è gratuita. Le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico e dovranno essere effettuate **entro giovedì 3 ottobre 2013.**
La Segreteria invierà conferma di partecipazione.

DA INVIARE A: Segreteria Ce.Ri.S.Ma.S.
Tel. 02.7234.3907 - Fax. 02.7234.3828
E-mail: cerismas@unicatt.it

Nome _____

Cognome _____

Ente di appartenenza _____

_____

E-mail _____

Posizione funzionale _____

_____

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003
Ce.Ri.S.Ma.S., in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs.196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dall'Ateneo.
Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto. ☐