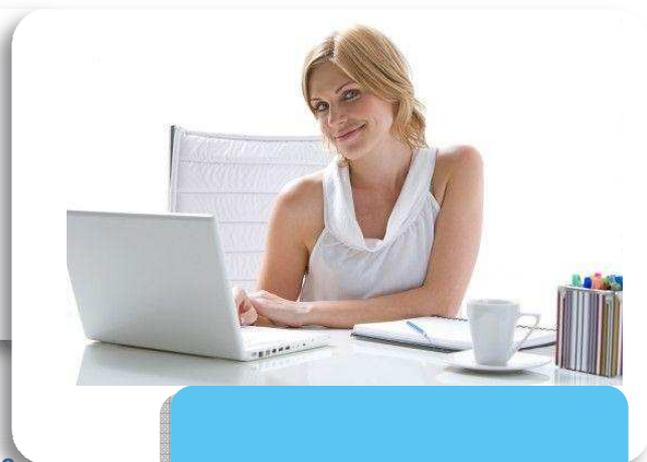


# Ottimizzare i processi e migliorare l'efficienza di gestione del personale

## Il ruolo dell'ICT



**Migliorare le performance e ridurre i costi di gestione del personale attraverso l'informatizzazione aziendale**

Per un'azienda di Facility Management il successo dipende dalla qualità dei servizi erogati ai propri clienti e dalla capacità di ottimizzare il rendimento delle proprie risorse automatizzando, snellendo e semplificando tutti i processi di carattere amministrativo e organizzativo.

L'informatizzazione dei processi inerenti alla gestione del personale diventa, dunque, fattore chiave per determinare la competitività di un'impresa che opera in questo settore.

Ciò è tanto più valido se si considera che generalmente il personale delle imprese di Facility Management è costituito da mobile worker, ovvero lavoratori che non operano presso la sede aziendale, ma presso le aziende clienti.

### **Sistemi integrati software e hardware per gestire i mobile worker**

Per le imprese del settore servizi, la rilevazione degli orari e dei luoghi in cui avviene la prestazione lavorativa è fondamentale per il tempestivo controllo del costo della manodopera e della verifica dello svolgimento delle attività assegnate. In assenza di adeguati strumenti, **la rilevazione della prestazione effettuata può**

**risultare molto onerosa** (registrazione su supporti cartacei, invio alla sede, imputazione da parte del personale amministrativo di sede, controllo).



In questo senso, l'utilizzo di adeguati sistemi informatici consente di **migliorare la propria efficienza di gestione e di innalzare la qualità dei servizi offerti**, ottenendo **vantaggi**

**concreti** in termini di **riduzione dei costi**, maggiore fidelizzazione dei clienti e aumento delle possibilità di acquisizione di nuovi.

Zucchetti – grazie alle sue competenze e all'esperienza maturata in oltre 30 anni a fianco delle aziende – è in grado di supportare le imprese del Facility Management con un suite HR che integra – grazie ad una base dati unica - la gestione degli



Servizio Marketing  
e Comunicazione  
t (+39) 0371/594.2444  
f (+39) 0371/594.2520  
[market@zucchetti.it](mailto:market@zucchetti.it)

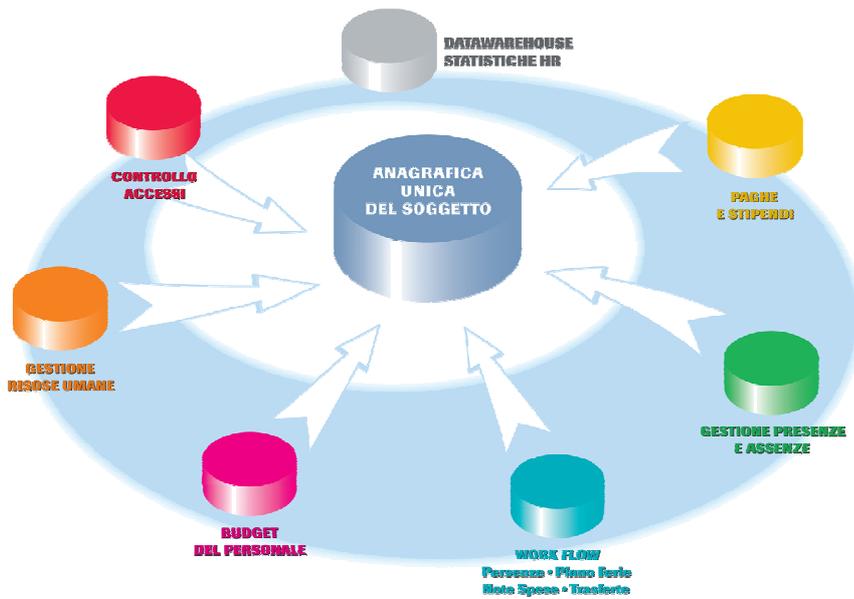
Zucchetti S.p.A.  
Via Solferino, 1 - 26900 Lodi  
[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

## Ottimizzare i processi e migliorare l'efficienza di gestione del personale Il ruolo dell'ICT



**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

aspetti amministrativi delle risorse umane (Paghe, Rilevazione Presenze, Gestione turni, Gestione tempi attività lavorative) con quelli inerenti alla sicurezza sul lavoro e alla privacy, sia per il personale che lavora in sede, sia per quello itinerante che presta servizio direttamente presso i clienti (ospedali, case di riposo, scuole ecc.).



### Il sistema informatizzato per le imprese di pulizie

Per le aziende che si occupano di servizi, come le imprese di pulizie, la soluzione realizzata ad hoc da Zucchetti comprende moduli integrati che consentono di avere un efficiente:

- pianificazione e controllo delle attività;
- rilevazione delle ore lavorate;
- monitoraggio delle performance;
- verifica dei servizi offerti.

Una soluzione utilizzata, tra gli altri, da **Markas Service** - azienda con sede a Bolzano e con filiali in tutta Italia che con i suoi 4500 dipendenti offre servizi di pulizia e igiene a strutture sia pubbliche che private – che per questo ha ricevuto il premio SMAU Innovazione ICT 2010 nella categoria Risorse Umane.

#### Pianificazione e controllo delle attività

La soluzione Zucchetti si basa sull'impiego di **terminali mobili di raccolta dati (Gong MDC Zucchetti)** per la rilevazione dei dati e su **Gestione Tempi Attività Lavorative Zucchetti**, il modulo per



## Ottimizzare i processi e migliorare l'efficienza di gestione del personale Il ruolo dell'ICT



monitorare le attività lavorative dei dipendenti, verificandole sia in termini di quantità delle prestazioni erogate sia in termini di costo.



### Pianificazione e controllo delle attività + Amministrazione del personale

L'integrazione dei moduli **Rilevazione Presenze** e **Paghe Zucchetti** permette di avere un sistema perfettamente integrato ed efficiente per l'amministrazione del personale, consentendo di **disporre automaticamente di tutti i dati di presenza dei propri dipendenti** per effettuare tutte le necessarie verifiche e i controlli (orari, ore lavorate, straordinari ecc.), **inserire le assenze, produrre e stampare il libro presenze**.

L'integrazione con il software paghe Zucchetti permette, infine, di elaborare con estrema semplicità le buste paga, grazie a numerosi automatismi di calcolo che permettono di gestire in automatico tutti gli aspetti contrattuali, previdenziali e fiscali che regolano il rapporto di lavoro.

### Pianificazione e controllo delle attività + Amministrazione del personale + Risorse Umane

La soluzione è **nativamente integrata con tutti gli altri moduli della suite Zucchetti** per consentire la gestione completa di tutti gli aspetti relativi alle risorse umane. Tra questi ad esempio:

- **gestione turni**, per la pianificazione efficace ed efficiente delle turnazioni dei dipendenti;
- **dossier dipendente**, per gestire tutte le più importanti informazioni relative al dipendente (posizione aziendale, dati retributivi, formazione, competenze, storico presenze/assenze, dotazioni antinfortunistiche ecc.)

## Ottimizzare i processi e migliorare l'efficienza di gestione del personale Il ruolo dell'ICT



- **medicina del lavoro**, per gestire tutti gli aspetti legati alle visite mediche, alle idoneità lavorative, ai D.P.I., ecc;
- **sicurezza sul lavoro**, sia dei dipendenti, sia degli ambienti di lavoro, in ottemperanza agli obblighi di legge in materia di salute e sicurezza negli ambienti di Lavoro.



### I vantaggi del sistema informatizzato

Un sistema informatizzato come quello presentato permette alle imprese di pulizia e, più in generale, a tutte le imprese che operano nel Facility Management, di migliorare notevolmente i propri processi organizzativi in uno degli ambiti di gestione aziendale di maggior criticità, quello delle risorse umane, con positive conseguenze anche in termini qualità delle prestazioni erogate ai propri clienti e capacità di proporsi a clienti nuovi.

In particolare, in termini di efficienza, le soluzioni informatizzate permettono:

- un processo completamente automatizzato;
- la disponibilità dei dati in tempo reale;
- un'amministrazione del personale snella;
- la riduzione degli sprechi, con eliminazione dei processi cartacei;
- una drastica riduzione dei costi complessivi di gestione (fino al 30% per Markas Service)

In termini di efficacia, invece, il sistema consente:

- il monitoraggio delle performance del personale;
- la verifica della qualità dei servizi offerti;
- la precisa determinazione dei costi e dei servizi offerti;
- preventivi e offerte più consapevoli;
- maggiori possibilità di vincita delle gare d'appalto.

---

### Il gruppo Zucchetti

Con oltre 1.900 addetti, una rete distributiva che supera i 1.000 Partner sull'intero territorio nazionale e i 200 in oltre 50 paesi del mondo e più di 85.000 clienti, da oltre 30 anni il gruppo Zucchetti è uno dei più importanti protagonisti italiani del settore IT. Offre soluzioni software, hardware, servizi e progetti innovativi di altissima qualità, studiati e realizzati per soddisfare le specifiche esigenze di aziende, banche e assicurazioni, professionisti, associazioni di categoria e pubblica amministrazione.

## Ottimizzare i processi e migliorare l'efficienza di gestione del personale Il ruolo dell'ICT



**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

Il gruppo Zucchetti, con un'offerta così ampia da non avere confronti né in Italia né in Europa, consente ai clienti di acquisire importanti vantaggi competitivi e di avvalersi di un unico partner per ogni esigenza di carattere informatico.

Scegliere Zucchetti significa disporre della più ampia, completa ed innovativa offerta presente sul mercato:

PAGHE

PRESENZE E ASSENZE

WORKFLOW PRESENZE E PIANO FERIE

NOTE SPESE E TRASFERTE

GESTIONE RISORSE UMANE

BUDGET DEL PERSONALE

GESTIONE TURNI

GESTIONE E CONTROLLO DEI TEMPI DI LAVORO

BUSINESS INTELLIGENCE

SICUREZZA SUL LAVORO

CONTROLLO ACCESSI

RILEVATORI PRESENZE E CONTROLLO ACCESSI FISSI E MOBILI

GESTIONI E ERP (amministrazione, finanza, logistica, vendite, produzione, controllo di gestione)

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

GESTIONE DOCUMENTALE