

Il Benchmarking Ifma per vincere sul mercato

Il "Benchmarking delle Facility aziendali" di Ifma Italia, giunto quest'anno alla sua IX edizione, è uno strumento di confronto delle performance dei processi operativi di più organizzazioni, finalizzato all'individuazione di margini di miglioramento; i dati scaturiti dal progetto consentono a coloro che in azienda gestiscono immobili e servizi, di valutare se i servizi offerti ai propri clienti interni presentino costi e modalità di erogazione effettivamente compatibili con i livelli di qualità. Il Benchmarking permette inoltre di aumentare la consapevolezza dei Facility Manager riguardo le performance gestionali e di operare scelte strategiche basate su dati oggettivi; promuovere un corretto monitoraggio dell'attività di gestione, segnalando anche alcuni indicatori per la reportistica; fornire al Facility Manager gli strumenti per rendere evidente il valore della gestione e del controllo dei servizi. Il Benchmarking viene realizzato in collaborazione con le aziende associate.

