

Il "Bollino Blu" per contratti efficienti e trasparenti

Ilfma-Italia è interlocutore privilegiato per tutte le tematiche relative al Facility Management, e da sempre lavora a fianco dei Facility Manager e delle società di Facility Management per contribuire alla creazione di modelli contrattuali basati sulla condivisione, sulla fiducia reciproca e sul miglioramento dei processi di erogazione delle facility aziendali. L'esperienza maturata in questi 20 anni rende l'Associazione in grado di comprendere le peculiarità di domanda e offerta di servizi e di supportarli nell'avvicinare le esigenze dell'uno alle esigenze dell'altro, portandoli al raggiungimento di obiettivi comuni e non contrastanti. Il progetto di stesura delle linee guida da seguire per l'impostazione di un contratto di Facility Management con il Bollino Blu è partito nel 2010, è stato condiviso con il mercato (tutte le aziende associate a Ifma Italia, sia lato-domanda sia lato-offerta), sono state apportate le modifiche e fatte le integrazioni suggerite e poi è stato diffuso nella sua versione finale. A oggi Ifma-Italia ha analizzato decine di contratti e le richieste di miglioramento dei propri contratti sono sempre più numerose.

Da questo progetto possiamo dedurre che: la collaborazione tra cliente e fornitore è credibile e autentica; le differenti esigenze delle Parti possono essere soddisfatte; la comunicazione e il sistema di controllo sono sviluppate insieme; la partnership può comprendere anche un beneficio economico. Con questo progetto siamo riusciti a diffondere una cultura "positiva" del rapporto cliente-fornitore, a fornire assistenza e consigli per la redazione e la negoziazione dei contratti di FM e specificare le clausole da inserire in modo da abbassare il rischio di incorrere in dubbi interpretativi, e fare raccomandazioni per l'attribuzione di diritti e doveri fra le parti sin dalle fasi iniziali di un progetto complesso, quale è quello dell'esternalizzazione della gestione ed erogazione di più servizi.

Per ricevere ulteriori informazioni visitare il sito www.ifma.it.

