

# FACILITY MANAGEMENT

**FORMAZIONE E  
RICONOSCIMENTI PROFESSIONALI**



## Facility & Project Management

# Facility & Project Management

## OBIETTIVI

---

Il corso offre una panoramica a 360° della disciplina del Project Management e delle competenze tecniche e organizzative necessarie per la conduzione dei progetti in contesti di Facility Management.

Vengono illustrati gli strumenti da impiegare nelle diverse fasi di progetto: dall'analisi del contesto, degli stakeholder e dei bisogni dei clienti (interni e non) alla definizione degli obiettivi a cui tende il progetto, con focus su pianificazione delle attività, schedulazione dei tempi e sequenzialità delle relazioni.

Sono poi illustrate le principali tecniche per la compilazione del Budget di progetto e per l'analisi dell'affidabilità e dei rischi ad esso associati. Queste modalità permettono al partecipante di ridurre al minimo il rischio di problemi e ritardi e di conseguire gli obiettivi stabiliti nelle fasi iniziali.

Ampio spazio è infine dedicato alle metodologie per un controllo ben strutturato di tempi, costi e prestazioni del progetto, sottolineando come l'attività di monitoraggio debba essere realizzata lungo tutte le fasi e non solo al momento di chiusura dei lavori.

Il corso consente di:

- acquisire le conoscenze fondamentali per la corretta conduzione dei progetti;
- identificare i benefici dell'applicazione del project management alla gestione delle facility;
- comprendere come minimizzare i costi e i rischi che possono inficiare la qualità e i risultati dei progetti inerenti i servizi aziendali.

## DESTINATARI

---

Il corso è rivolto:

- a tutti coloro che operano nell'ambito del Facility Management, con ruoli quali Facility Manager, Responsabili Servizi Generali, Building Manager,

Responsabili di Aree Tecniche e Produttive, Responsabili Acquisti e in generale tutte quelle figure professionali impegnate nella gestione dei servizi nella propria organizzazione;

- a chi opera all'interno di aziende fornitrici di servizi;
- a coloro che desiderano avvicinarsi alle problematiche del Facility Management e acquisire specifici strumenti per la realizzazione dei progetti legati alla gestione delle facility aziendali.

## CONTENUTI

---

Il corso prende il via con l'illustrazione dei concetti fondamentali alla base del Project Management, mettendo in luce approcci, strumenti e terminologia.

La didattica prosegue con la descrizione degli strumenti operativi che permettono di:

- declinare il progetto nelle singole attività che lo compongono;
- definire i tempi e i costi di realizzo;
- identificare ruolo e responsabilità delle risorse impegnate nelle diverse fasi.

La seconda giornata vede uno spazio dedicato ai metodi d'analisi dell'affidabilità e dei potenziali rischi.

Il programma si conclude con un focus sugli indicatori di efficienza ed efficacia, che permettono sia di consuntivare i risultati di un progetto sia di visualizzare la situazione durante il percorso verso il loro raggiungimento.

1<sup>a</sup> Giornata

- Il progetto e il Project Management
- Contesto, bisogni, clienti, stakeholder
- Gli obiettivi del progetto
- La pianificazione delle attività del progetto
- Attivazioni di gruppo



# Area Core Competence

## 2<sup>a</sup> Giornata

- Le durate e le relazioni tra le attività
- Il budget del progetto
- I rischi del progetto
- Il controllo del progetto
- La qualità dell'output del progetto
- Attivazioni di gruppo
- Considerazioni conclusive

## DURATA E ARTICOLAZIONE

Il corso ha una durata di 16 ore formative.

Nella modalità di erogazione in presenza, il corso si sviluppa in due giornate full time in aula fisica.

Nella modalità di erogazione in distance learning, sono previsti 3 appuntamenti online di circa 5,5 ore ciascuno.

## MATERIALE DIDATTICO

- Presentazioni a cura dei docenti
- Letture e approfondimenti
- Materiale per la presentazione e discussione dei casi

## SEDE DEL CORSO

### SESSIONI IN PRESENZA

#### **Milano**

IFMA Italia - Viale Lombardia, 66  
20131 - MILANO

#### **Roma**

Sede da definire

#### **Online**

Piattaforma digitale

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare ai corsi è sufficiente compilare il modulo di iscrizione (MO-16-6 Modulo d'iscrizione\_rev12).

La priorità di iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo del modulo.

## CREDITI FORMATIVI

Al termine del corso tutti i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza.

Partecipando al corso verrà rilasciato **1 credito formativo** per l'ottenimento del riconoscimento professionale "FMS - Facility Management Specialist".

