

FACILITY MANAGEMENT

**FORMAZIONE E
RICONOSCIMENTI PROFESSIONALI**



Primer of Facility Management I fondamentali della disciplina del FM

Primer of Facility Management

OBIETTIVI

Il corso rappresenta uno step “obbligato” per chi desidera avere una visione a 360° della disciplina del Facility Management, accrescere le proprie competenze professionali e acquisire maggiore consapevolezza sul ruolo strategico di tale professione.

Il corso si propone di fornire gli strumenti e le nozioni fondamentali a chi opera nel settore FM: si rivolge sia a quei professionisti che lavorano all'interno del Facility Department della propria azienda e sono coinvolti nella gestione dei servizi di supporto al business, sia a coloro che lavorano presso FM Company e aziende multi servizi.

Grazie a “Primer of Facility Management” è possibile acquisire le conoscenze e il linguaggio di base propedeutici a una corretta comprensione dei contenuti erogati negli altri corsi specialistici di IFMA Italia.

Il corso consente di:

- inquadrare tutte le tematiche legate alla gestione delle facility
- comprendere ruolo, attività e responsabilità di chi opera sul mercato FM
- conoscere le dinamiche che governano il mercato FM in Italia
- accrescere le proprie competenze gestionali
- acquisire nuovi strumenti per individuare soluzioni innovative da applicare nella propria realtà o presso aziende clienti

DESTINATARI

Il corso è rivolto ad entrambi i lati del mercato FM:

- a coloro che lavorano all'interno del Facility Department
- a chi opera all'interno di aziende che operano sul mercato dal lato dell'offerta

È particolarmente indicato per coloro che hanno un background di tipo tecnico, ma desiderano ampliare

le proprie conoscenze gestionali, acquisendo gli strumenti per interfacciarsi con i clienti interni e/o erogare al meglio i servizi alle aziende clienti.

Non sono necessarie esperienze pregresse in ambito di FM.

CONTENUTI

Durante il corso vengono affrontati i temi relativi alle facility aziendali con un approccio gestionale-organizzativo. Con un taglio fortemente pratico e basato sull'esperienza dei ricercatori di IFMA Italia, gli argomenti trattati forniscono una visione generale della disciplina del Facility Management e delle sue aree di applicazione.

Segue un ritratto del Facility Manager (ruolo, attività principali, competenze e responsabilità) e dei principali modelli di Facility Department che si possono incontrare nelle diverse realtà aziendali.

L'attenzione si sposta poi sull'offerta di servizi di FM, con un focus sull'outsourcing e un'analisi dei diversi modelli di business rintracciabili in questo lato del mercato.

Agenda della giornata formativa:

- Introduzione al Facility Management & FM Glossary
- Aree di applicazione della disciplina
- Il ruolo del Facility Manager e la sua collocazione in azienda
- Identificazione dei principi e delle teorie alla base delle prassi relative alle modalità di gestione dei servizi
- L'Outsourcing
- Cenni sulle tipologie contrattuali e le relazioni sul mercato FM
- Offerta: aspetti quantitativi e modelli di business



DURATA E ARTICOLAZIONE

Il corso ha una durata di 8 ore formative.

Nella modalità di erogazione in presenza, il corso si sviluppa in un'unica giornata full time in aula fisica.

Nella modalità di erogazione in distance learning, il corso prevede un solo appuntamento online in un'unica giornata.

MATERIALE DIDATTICO

- Presentazioni a cura dei docenti
- Pubblicazioni edita da IFMA Italia



Area Core Competence

SEDE DEL CORSO

SESSIONI IN PRESENZA

Milano

IFMA Italia - Viale Lombardia, 66
20131 - MILANO

Roma

Sede da definire

Online

Piattaforma digitale

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare ai corsi è sufficiente compilare il modulo di iscrizione (MO-16-6 Modulo d'iscrizione_rev12).

La priorità di iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo del modulo.

CREDITI FORMATIVI

Al termine del corso tutti i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza.

Partecipando al corso verrà rilasciato **1 credito formativo** per l'ottenimento del riconoscimento professionale "FMS - Facility Management Specialist".

