

# FACILITY MANAGEMENT

**FORMAZIONE E  
RICONOSCIMENTI PROFESSIONALI**



## Risk Management & FM

# Risk Management & FM

## OBIETTIVI

Nel settore del Facility Management l'obiettivo irrinunciabile è garantire uno elevato livello dello standard qualitativo di erogazione dei servizi.

Nel 2015 avverranno dei cambiamenti significativi nelle certificazioni di qualità; entreranno infatti in vigore due nuove norme (ISO 9001 e ISO 14001) che, in alcuni ambiti di mercato tra cui quello pubblico, diventeranno un requisito imprescindibile per la partecipazione a gare d'appalto, anche per importi di minore entità.

In particolare, l'aggiornamento della ISO 9001 metterà ancora più in risalto gli obiettivi di miglioramento continuo all'interno delle aziende e la ricerca di una sempre maggiore soddisfazione dei clienti interni e finali.

La ISO 14001 approfondirà invece aspetti quali la gestione degli aspetti ambientali legato ai processi aziendali, la necessità di razionalizzare l'utilizzo delle risorse e di ottimizzare i consumi energetici.

Nello specifico, verrà posta particolare attenzione sulla tematica del rischio aziendale in una visione globale, non limitata al solo rischio finanziario e al rischio connesso ad aspetti di sicurezza, come frequentemente già avviene. In quest'ottica emerge l'esigenza di interventi formativi per sensibilizzare alla cultura "risk-based thinking" e per sviluppare le competenze tecnico professionali e le soft skill del "risk management".

Negli organigrammi aziendali dei prossimi anni, soprattutto nelle aziende di medie e grandi dimensioni, oltre al ruolo Quality Manager, dovrà essere inevitabilmente presente anche quello del Risk Manager; così sarà possibile affrontare efficacemente la necessità di identificare e analizzare i rischi, di pianificare ed applicare un adeguato sistema di gestione degli stessi, di ridurre i margini di errore e di garantire così il raggiungimento dei risultati previsti.

Dal lato delle aziende fornitrici di servizi, una maggior sensibilità sulle tematiche dei rischi permette anche un miglioramento della qualità dei servizi offerti, una razionalizzazione dei costi, un aumento della propria competitività, una maggiore efficienza interna e una crescente soddisfazione dei propri clienti finali.

Il corso consente di:

- Comprendere i principi base della disciplina del Risk Management, applicata in ambito Facility Management.
- Approfondire i vantaggi organizzativi ed economici possibili grazie a un Sistema di gestione dei Rischi, indagando le attività da introdurre nella quotidiana conduzione delle aziende.
- Sensibilizzare i dipendenti a una radicata diffusione e condivisione della "cultura del rischio" all'interno delle organizzazioni.

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a coloro che:

- hanno la responsabilità di Facility Department o si occupano di gestione dei servizi alla base del business
- operano all'interno di aziende fornitrici di servizi
- si occupano della compilazione di offerte e progetti presentati in gare per appalto di servizi, all'interno di Uffici Gare e Uffici Tecnici

Agenda delle giornate formative:

Prima giornata:

- Introduzione: il "risk-based thinking" nei processi lavorativi
- Il Risk Management: concetti base e fasi del processo
- L'identificazione dei rischi: definizione del contesto, delle minacce e delle opportunità
- L'analisi e la valutazione dei rischi: loro quantificazione e prioritarizzazione

Seconda giornata:

- Le tipologie di gestione dei rischi: azioni preventive e azioni protettive
- I piani di controllo dei rischi: obiettivi, strategie e interventi
- Gli strumenti per il monitoraggio dei rischi: tipologie di indicatori
- Il processo di Risk Management: struttura organizzativa



## DURATA E ARTICOLAZIONE

Il corso ha una durata di 16 ore formative.

Nella modalità di erogazione in presenza, il corso si sviluppa in due giornate full time in aula fisica.

Nella modalità di erogazione in distance learning, sono previsti 3 appuntamenti online di circa 5,5 ore ciascuno.

## MATERIALE DIDATTICO

Presentazione a cura del docente.



# Area Core Competence

## SEDE DEL CORSO

SESSIONI IN PRESENZA

### **Milano**

IFMA Italia - Viale Lombardia, 66  
20131 - MILANO

### **Roma**

Sede da definire

### **Online**

Piattaforma digitale

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare ai corsi è sufficiente compilare il modulo di iscrizione (MO-16-6 Modulo d'iscrizione\_rev12).

La priorità di iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo del modulo.

## CREDITI FORMATIVI

Al termine del corso tutti i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza.

Partecipando al corso verrà rilasciato **1 credito formativo** per l'ottenimento del riconoscimento professionale "FMS - Facility Management Specialist".



**IFMA**<sup>TM</sup> **Italia**  
**Chapter**  
International Facility Management Association



IFMA Italia  
V.le Lombardia, 66  
20131 Milano  
Tel. +39 02.28851611

[ifma@ifma.it](mailto:ifma@ifma.it)  
[www.ifma.it](http://www.ifma.it)